

**Sollefteå kommuns äldreomsorg garanterar att när vi besöker dig finns tid för att lyssna och samtala.**

Det innebär att:

- vi frågar vid varje besök hur du vill ha dina insatser utförda
- vi hjälper dig att hålla kontakt med nära och kära om du själv vill
- vi stödjer dig så att du kan ta del av utbud i samhället du är intresserad av



**Sollefteå  
kommun**

**Telefon: 0620-68 20 00 (växeln)**



# **Äldreomsorgens**

## **lokala värdighetsgarantier**



**Beslutade i vård- och äldrenämnden  
2013-01-01**



**Sollefteå kommuns äldreomsorg garanterar att vi möter dig med vänlighet.**

Vi är intresserade och vill veta hur du vill ha din hjälp just idag.

Det innebär att:

- vi tar hänsyn till din dagsform och tillsammans med dig kommer överens om hur dina insatser ska utföras vid varje besök.
- om du behöver hjälp med din personliga hygien och har detta beviljat som bistånd kan du själv välja när och hur ofta du vill duscha.

**Sollefteå kommuns äldreomsorg garanterar att du har rätt att säga ifrån hjälp från personal som du inte trivs med.**

Du har också rätt att byta kontaktperson om du inte tycker att relationen fungerar på ett bra sätt.

