



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Datum</b>                       | 2010-04-19  |
| <b>Tid</b>                         | 13:00 – 15:00   |
| <b>Plats</b>                       | Sollefteåsalen, kommunhuset Sollefteå   |
| <b>Beslutande</b>                  | Enligt bifogad närvaro-/tjänstgöringslista  |
| <b>Övriga närvarande</b>           | Hans Fälldin, förvaltningschef<br>Margaretha Dahlberg, verksamhetsutvecklare<br>Ulf Jonasson, ekonom<br>Richard Crole-Rees, sekreterare |
| <b>Justerare</b>                   | John Åberg, Jan Erik Ågren  |
| <b>Plats och tid för justering</b> | Vård- och äldrekontoret 2010-04-19, kl. 17:00   |
| <b>Underskrifter</b>               | Sekreterare ..... § 32<br>Richard Crole-Rees<br><br>Ordförande .....<br>John Åberg<br><br>Justerare .....<br>Jan Erik Ågren             |

---

---

#### **ANSLAG/BEVIS OM JUSTERING**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagetts genom anslag på kommunens anslagstavla, entréplanet i kommunhuset, Sollefteå

**Myndighet** Vård- och äldreomsorgen  
**Sammanträdesdatum** 2010-04-19

**Anslaget**  
- sätts upp 2010-04-19  
- tas ner 2010-05-12

**Protokollets förvaringsplats** Vård- och äldrekontoret

**Underskrift** .....  
Richard Crole-Rees

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



### Närvaro-/tjänstgöringslista

| Namn                      | När-<br>var-<br>ande | Tjänst<br>gör-<br>ande<br>ersätt-<br>are | RESERVATION |  |  | OMRÖSTNING |     |    |     | ANTECKNINGAR |
|---------------------------|----------------------|--|-------------|--|--|------------|-----|----|-----|--------------|
|                           |                      |  | §           |  |  | §          |     |    |     |              |
|                           |                      |  |             |  |  | Ja         | Nej | Ja | Nej |              |
| <b>Ledamöter</b>          |                      |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| John Åberg (S)            | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Gudrun Svensson (S)       | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Åsa Nilsson (S)           | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Annelie Markemo (S)       | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Anders Ovmear (S)         | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Folke Lindgren (M)        | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Sven Olov Gradin (M)      | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Elisabeth Tängdén (C)     | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Lars Enberg (V)           | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Lars Ericsson (FP)        | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Jan Erik Ågren (KD)       | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| <b>Ersättare</b>          |                      |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Ann-Sofi Nyman (S)        | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Charlotta Forsberg (S)    | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Nils Michael Eriksson (S) | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Michael Eriksson (S)      | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Baltzar Wästerlund (C)    | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Ing-Britt Hedin (C)       | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Marie Hansson (V)         | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Kjell-Åke Sjöström (V)    | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Gun-Mari Pallin (FP)      | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Jan Johansson (KD)        | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| IngaMari Solders (MP)     | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 32

Dnr VÅN 53/2010 (4.11)

## **Verksamhetsplan 2011 – 2013**

### **./. Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen fastställer verksamhetsplan 2011 – 2013.

Vård- och äldreomsorgen betonar att det förändrade budgeteringsförfarandet där lokalkostnaderna från 2011 lyfts ur nämndernas budgetar, kan minska möjligheten att planera helhetslösningar för verksamheten. Nämnden efterfrågar ytterligare information om hur över- och underskott i lokalkostnaderna ska hanteras, samt hur planeringen av kommunens lokaler ska organiseras för kommande år.

Oppositionen reserverar sig mot att aktiviteten ”Omförhandla arbetstidsavtal för omsorgspersonal” stryks från förslaget till handlingsplan.

### **Ärendebeskrivning**

Verksamhetsplan 2011 – 2013 ska lämnas till kommunstyrelsen senast 2010-04-19 som underlag för budgetdialog. Planen fastställs därefter av kommunfullmäktige 2010-06-21. Efter att budgetramarna fastställts ska verksamhetsplanen arbetas ner på verksamhetsnivå och åtgärder för att uppfylla de av kommunfullmäktige fastställda målen inarbetas. Verksamhetsplanen ska därefter lämnas in till kommunfullmäktige som orientering i oktober månad.

### **Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 16.

### **Beslutsunderlag**

Underlag till verksamhetsplan med budget 2011 – 2013, 2010-04-12.

### **Förslag till beslut under sammanträdet**

Lars Ericsson (FP) med flera ledamöter föreslår att nämnden ska betona osäkerheten i det förändrade budgeteringsförfarandet där lokalkostnaderna lyfts ur nämndernas budgetar.

Åsa Nilsson (S) med flera ledamöter föreslår att byta namn på ”Handlingsplan” till ”Förslag till handlingsplan”.

Åsa Nilsson (S) föreslår att föreslagen aktivitet ”Omförhandla arbetstidsavtal för omsorgspersonal” ska strykas från förslag till handlingsplan. Folke Lindgren (M) föreslår att aktiviteten ska stå kvar. Ordföranden ställer proposition på förslagen och finner att nämnden beslutar i enlighet med Åsa Nilssons förslag.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



**§ 32, forts**

**Reservationer**

Folke Lindgren (M), Sven Olov Gradin (M), Jan-Erik Ågren (KD), Lars Ericsson (FP) och Baltzar Wästerlund (C) reserverar sig mot att aktivitet ”Omförhandla arbetstidsavtal för omsorgspersonal” stryks från förslag till handlingsplan, till förmån för Folke Lindgrens förslag.

**PARAGRAFEN JUSTERAS OMEDELBART**

---

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Datum</b>                       | 2010-04-19  |
| <b>Tid</b>                         | 15:00 – 16:00   |
| <b>Plats</b>                       | Sollefteåsalen, kommunhuset Sollefteå   |
| <b>Beslutande</b>                  | Enligt bifogad närvaro-/tjänstgöringslista  |
| <b>Övriga närvarande</b>           | Hans Fälldin, förvaltningschef<br>Margaretha Dahlberg, verksamhetsutvecklare<br>Ulf Jonasson, ekonom<br>Lena Andersson, verksamhetschef myndighetsutövning, § 42<br>Richard Crole-Rees, sekreterare |
| <b>Justerare</b>                   | John Åberg, Jan Erik Ågren  |
| <b>Plats och tid för justering</b> | Vård- och äldrekontoret 2010-04-27, kl. 13:30   |
| <b>Underskrifter</b>               | Sekreterare ..... §§ 33 – 44<br>Richard Crole-Rees<br><br>Ordförande .....<br>John Åberg<br><br>Justerare .....<br>Jan Erik Ågren   |

---

---

#### **ANSLAG/BEVIS OM JUSTERING**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagetts genom anslag på kommunens anslagstavla, entréplanet i kommunhuset, Sollefteå

**Myndighet** Vård- och äldreomsorgen  
**Sammanträdesdatum** 2010-04-19

**Anslaget**  
- sätts upp 2010-04-27  
- tas ner 2010-05-19

**Protokollets förvaringsplats** Vård- och äldrekontoret

**Underskrift** .....  
Richard Crole-Rees

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



### Närvaro-/tjänstgöringslista

| Namn                      | När-<br>var-<br>ande | Tjänst<br>gör-<br>ande<br>ersätt-<br>are | RESERVATION |  |  | OMRÖSTNING |     |    |     | ANTECKNINGAR |
|---------------------------|----------------------|--|-------------|--|--|------------|-----|----|-----|--------------|
|                           |                      |  | §           |  |  | §          |     |    |     |              |
|                           |                      |  |             |  |  | Ja         | Nej | Ja | Nej |              |
| <b>Ledamöter</b>          |                      |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| John Åberg (S)            | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Gudrun Svensson (S)       | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Åsa Nilsson (S)           | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Annelie Markemo (S)       | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Anders Ovevar (S)         | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Folke Lindgren (M)        | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Sven Olov Gradin (M)      | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Elisabeth Tängdén (C)     | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Lars Enberg (V)           | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Lars Ericsson (FP)        | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Jan Erik Ågren (KD)       | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| <b>Ersättare</b>          |                      |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Ann-Sofi Nyman (S)        | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Charlotta Forsberg (S)    | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Nils Michael Eriksson (S) | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Michael Eriksson (S)      | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Baltzar Wästerlund (C)    | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Ing-Britt Hedin (C)       | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Marie Hansson (V)         | X                    | X  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Kjell-Åke Sjöström (V)    | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Gun-Mari Pallin (FP)      | X                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| Jan Johansson (KD)        | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |
| IngaMari Solders (MP)     | -                    |  |             |  |  |            |     |    |     |              |

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 33

Dnr VÄN 59/2010 (19.7)  
hänvisning dnr 430/2008 (19.7)

## Uppföljning av anhörigstöd 2009

### Beslut:

Vård- och äldreomsorgen godkänner uppföljning av anhörigstöd 2009.

### Ärendebeskrivning

Vård- och äldreomsorgen beslutade 2008-09-02 att till länsstyrelsen inlämna ansökan om fortsatta stimulansbidrag till ett belopp om 968 000 kronor för förstärkning av stöd till anhöriga som hjälper och vårdar närstående, enligt upprättad handlingsplan. 2008-12-01 beslutade länsstyrelsen att bevilja Sollefteå kommun stimulansbidrag för utveckling av anhörigstöd med beloppet 700 000 kronor. Medlen har nyttjats för verksamheten under år 2009, därutöver har kommunen erhållit ytterligare 507 000 kronor i stimulansmedel för anhörigstöd under 2009.

Anhörigkonsulent Mari Runesson har genomfört uppföljning av handlingsplanen, vilket redovisas i verksamhetsberättelse anhörig- och närståendestöd 2009. I arbetet att utveckla anhörigstödet, har under 2009 fokus varit på stöd i glesbygd via IT-teknik – ACTION-projektet – samt uppbyggnad av dagverksamhet i Junsele. Anhörigverksamheten har sammantaget innehållit tolv olika områden. Samverkan och deltagande i nätverk har skett både lokalt, på länsnivå samt nationellt. Kostnaden för verksamheten har uppgått till cirka 800 000 kronor för år 2009.

I socialtjänstlagen infördes från och med 2009-07-01 en skyldighet för kommunerna att erbjuda anhörig- och närståendestöd. Genom att riktade statliga stimulansmedel tilldelats under de senaste åren, har en utveckling av stödet kunnat genomföras aktivt och kommunen bedöms nu ha en verksamhet som bättre överensstämmer med lagens intentioner. Från år 2011 kommer de statliga medlen att ingå i kommunens generella statsbidrag, och det är då väsentligt att detta beaktas i vård- och äldreomsorgens tilldelning av budget, så att fortsatt utveckling av stödet kan ske.

### Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen godkänner uppföljning av anhörigstöd 2009.

### Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 13.

### Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande Uppföljning anhörigstöd 2009, 2010-03-23.

Anhörig- och närståendestöd – verksamhetsberättelse 2009, 2010-03-03.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 34

Dnr VÅN 55/2010 (19.6)

## Utvärdering av avtal med Rådmsgården

### Beslut:

Vård- och äldreomsorgen godkänner utvärdering av avtal med Rådmsgården.

### Ärendebeskrivning

Vård- och äldreomsorgen har utvärderat avtalet med det privata äldreboendet Rådmsgården AB i Helgum. Utvärderingen avser Rådmsgårdens verksamhet under det brutna räkenskapsåret 2008-09-01 till 2009-08-31. Utvärderingsbesök har genomförts den 10 mars 2010.

Verksamheten vid Rådmsgården bedöms ha fungerat mycket väl under perioden. Enheten bedriver en god och säker hälso- och sjukvård. Brukarkännedomen är hög och sjuksköterskekontakten med brukarna tät. Delegeringar är begränsade till ett lågt antal. Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvården har gjorts av vård- och äldreomsorgens medicinskt ansvariga sjuksköterska.

För varje boende upprättas en individuell vårdplan som följs upp av personal och biståndshandläggare. Boende och anhöriga informeras om omsorgsgarantin och Rådmsgårdens uppfattning är att omsorgsgarantin uppfylls. Alla boende har en fadder i personalgruppen. Kontakter med anhöriga sker regelbundet. Varje vecka sker olika sociala aktiviteter. Utevistelser förekommer ofta. Födelsedagar och högtider firas.

Samtlig vårdpersonal har undersköterskeutbildning. Personalen har under året deltagit i flera utbildningar, bland annat om diabetes, demens, hygien, brandskydd och lyftteknik.

Beläggningen på boendet har varit hög.

Rådmsgården gjorde under räkenskapsåret en förlust på 198 000 kronor.

### Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen godkänner utvärdering av avtal med Rådmsgården.

### Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 14.

### Beslutsunderlag

Tjänstemannayttrande Utvärdering av avtal med Rådmsgården AB, 2010-03-10.

Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård Rådmsgården, 2010-03-10.

Årsredovisning för Rådmsgården AB räkenskapsåret 2008-09-01 – 2009-08-31.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande





§ 35

Dnr VÅN 98/2009 (19.6)

## **Verksamhetstillsyn korttidsboende Skärvstagården, komplettering**

### **Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till Socialstyrelsen upprättad redogörelse som komplettering av svar på länsstyrelsens tillsynsbeslut avseende verksamhetstillsyn enligt 13 kap. 2 § socialtjänstlagen, vid Skärvstagårdens korttidsboende.

### **Ärendebeskrivning**

Länsstyrelsen genomförde 18-19 maj 2009 verksamhetstillsyn i Sollefteå kommun vid Skärvstagårdens korttidsboende. Syftet med tillsynen var att granska kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2006:11. I länsstyrelsens beslut daterat 2009-09-04, riktades kritik mot nämnden för brister i det systematiska kvalitetsarbetet omfattande avsaknad av rutiner för områdena:

- samarbete och samverkan
- handläggning och dokumentation
- fel och brister i verksamheten, samt
- personal- och kompetensförsörjning.

Vård- och äldreomsorgen fastställde svar till länsstyrelsen 2009-10-29, med redogörelse över åtgärder som vidtagits samt planeras utifrån länsstyrelsens beslut. Länsstyrelsens tillsynsansvar har från 2010-01-01 övertagits av Socialstyrelsen, och till vård- och äldreomsorgen har från Socialstyrelsen inkommit en begäran om komplettering av uppgifter i ärendet. I begäran framförs avsaknad av följande uppgifter för att de ska kunna fatta beslut i ärendet:

- Upprättade rutiner inom de områden där brister identifierats, samt
- Beslut/förslag på ledningssystem för kvalitet.

Vård- och äldreomsorgen har utarbetat ett förslag till svarsskrivelse, svar ska vara Socialstyrelsen tillhanda senast 2010-05-03.

### **Arbetsutskottets förslag till beslut**

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till Socialstyrelsen upprättad redogörelse som komplettering av svar på länsstyrelsens tillsynsbeslut avseende verksamhetstillsyn enligt 13 kap. 2 § socialtjänstlagen, vid Skärvstagårdens korttidsboende.

### **Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 15.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



**§ 35, forts**

**Beslutsunderlag**

Förvaltningsyttrande Komplettering av redogörelse över länsstyrelsens verksamhetstillsyn av Skärvstagårdens korttidsboende, 2010-03-31.

---

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Justeringspersonernas signatur | Utdragsbestyrkande |
|--------------------------------|--------------------|



§ 36

Dnr VÄN 50/2010 (19.6)  
hänvisning dnr VÄN 137/2009 (19.6)

**Riktlinjer vid behov av ändrad verkställighet gällande särskilt boende**

**Beslut:**

1. Flyttning kan behöva ske vid ändrade vård- och omsorgsbehov om det för den enskilde innebär att denne får sina behov bättre tillgodosedda vid annat särskilt boende inom Sollefteå kommun.
2. En eventuell flyttning ska alltid vara till fördel för den enskilde och innebära att man erbjuder bästa möjliga vård och bemötande utifrån individens speciella behov.
3. Anhöriga ska få kontinuerlig och tydlig information om att byte av boende kan bli aktuellt. Byte av boende ska ske så att kontinuitet och trygghet i största möjliga utsträckning bibehålls för den enskilde och dennes anhöriga.
4. Grunden för agerandet i samband med att verkställigheten av särskilt boendebeslutet ändras är att det sker i dialog mellan den enskilde och myndighetsföreträdare.
5. En förändring av verkställigheten av ett beslut om särskilt boende ska ges uttryck i ett formellt beslut som kan överklagas, i de fall överenskommelse inte kan ske mellan den enskilde och myndigheten.
6. Vård- och omsorgsnämndens beslut 2004-06-01, § 59, upphör att gälla.

**Ärendebeskrivning**

I arbetet med att ta fram underlag för verksamhetsidén för demenscentret på Skärvstagaråden har frågan lyfts om vilken möjlighet det finns att brukare flyttar till en annan lägenhet inom Sollefteå kommuns särskilda boenden när organisationen ändras och/eller när brukarens behov förändrats.

Om kommunen vill att verkställigheten av ett särskilt boendebeslut ska förändras har kommunen att hantera flera aspekter och lagstiftningar som inte ger ett rakt och entydigt svar på hur det ska ske. En hänvisning för tolkning av hur kommunen ska agera är Justitieombudsmannens (JO) utlåtande från 2004-12-30 avseende *Anmälan mot Omvårdnadsnämnden i Gävle kommun angående handläggningen av ett biståndsärende rörande plats i särskilt boende*.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



### § 36, forts

Vård- och äldreomsorgen har inte någon skyldighet att i ett beslut om bistånd avseende särskilt boende närmare ange hur biståndet ska utformas. Det är först när beslutet därefter verkställs som det bedöms var den enskilde ska ges en bostad. Normalt fattas inga särskilda beslut rörande verkställigheten av ett förvaltningsbeslut, därför kan i normalfallet heller inte verkställighetsbeslutet överklagas.

Det kan finnas flera orsaker till att det uppkommer en fråga om att flytta den som bor i ett särskilt boende till ett annat sådant boende. Det beror oftast på att den enskilde själv önskar flytta. En annan orsak kan vara att de faktiska möjligheterna att bo kvar inte längre finns då boendet upphört av någon anledning. Ytterligare orsak kan vara att kommunens mening är att bättre omvårdnad kan erbjudas på ett annat boende.

Allmänt anser JO att en förändring av boendets verkställighet ska utformas så att det går att överklaga, alltså att förordnandet av ändringen av verkställigheten bör komma i uttryck av ett formellt beslut till exempel om planeringen innebär en lägre servicenivå eller på annat sätt innebär en ändring av vården och omsorgen.

Det är inte enbart socialtjänstlagen som styr rätten till boende, även hyresrättsliga regler påverkar möjligheterna. JO konstaterar att det inte finns någon given lösning på hur ärenden rörande flyttning ska handläggas.

Det finns behov av att personer med beslut om bistånd med särskilt boende flyttar till en annan lägenhet i boendet eller till ett annat boende. Orsaken till behovet av att flytta kan grunda sig i den enskildes önskan eller att vård- och äldreomsorgen gör bedömningen att verkställigheten av beslutet kan ske med större trygghet och kvalitet i ett annat särskilt boende. Vård- och äldreomsorgens bedömning är att de riktlinjer som JO anger för förändring av verkställigheten av beslut om särskilt boende ska ligga till grund för förvaltningens agerande, i de fall överenskommelse inte kan ske mellan den enskilde och myndigheten. Grunden för agerandet i samband med att verkställigheten ändras ska dock vara att det sker i dialog med mellan den enskilde och myndighetsföreträdare.

#### Arbetsutskottets förslag till beslut

1. Flyttning kan behöva ske vid ändrade vård- och omsorgsbehov om det för den enskilde innebär att denne får sina behov bättre tillgodosedda vid annat särskilt boende inom Sollefteå kommun.
2. En eventuell flyttning ska alltid vara till fördel för den enskilde och innebära att man erbjuder bästa möjliga vård och bemötande utifrån individens speciella behov.
3. Anhöriga ska få kontinuerlig och tydlig information om att byte av boende kan bli aktuellt. Byte av boende ska ske så att kontinuitet och trygghet i största möjliga utsträckning bibehålls för den enskilde och dennes anhöriga.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



**§ 36, forts**

4. Grunden för agerandet i samband med att verkställigheten av särskilt boendebeslutet ändras är att det sker i dialog mellan den enskilde och myndighetsföreträdare.
5. En förändring av verkställigheten av ett beslut om särskilt boende ska ges uttryck i ett formellt beslut som kan överklagas, i de fall överenskommelse inte kan ske mellan den enskilde och myndigheten.
6. Vård- och omsorgsnämndens beslut 2004-06-01, § 59, upphör att gälla.

**Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2009-10-28, § 54.

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 18.

Detta ärende har bytt namn från *Principer för kvarboende i särskilt boende* till *Riktlinjer vid behov av ändrad verkställighet gällande särskilt boende*.

**Beslutsunderlag**

Förvaltningsyttrande Riktlinjer vid behov av ändrad verkställighet gällande särskilt boende, 2010-03-24.

---

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 37

Dnr VÄN 57/2009 (4)

## **Uppföljning av statliga stimulansmedel 2007 – 2009, redovisning till Socialstyrelsen**

### **Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen godkänner redovisningar till Socialstyrelsen avseende stimulansmedel för äldre 2007-2009.

### **Ärendebeskrivning**

Sollefteå kommun har för respektive år 2006-2009 erhållit statliga stimulansmedel för utveckling av kvalitet inom äldreomsorgen. Redovisning ska lämnas till Socialstyrelsen över hur utvecklingsarbetet genomförs. De medel som tilldelats för 2006 har använts fullt ut inom området rehabilitering samt kost/nutrition. Av medel 2007-2009 är drygt 4,5 mkr förbrukade av de drygt 9,7 mkr kommunen beviljats. Således återstår drygt 5 mkr som kan användas under 2010 och 2011. De projekt som finansieras genom stimulansmedel bedrivs inom områdena rehabilitering, kost/nutrition, demensvård, sociala innehåll och förebyggande hembesök.

Slutredovisning av 2006 års stimulansmedel är lämnad till Socialstyrelsen 2009-03-30 samtidigt som delredovisning av 2007 respektive 2008 års medel lämnades. Ytterligare delredovisning av 2007 och 2008 års medel samt delredovisning av stimulansmedel för 2009 är lämnade till Socialstyrelsen 2010-03-15 via webbenkät. För redovisningarna har inte krävts något politiskt beslut, dock ska redovisningsprotokoll från berörd nämnd vara inlämnat till Socialstyrelsen senast 2010-07-01.

### **Arbetsutskottets förslag till beslut**

Vård- och äldreomsorgen godkänner redovisningar till Socialstyrelsen avseende stimulansmedel för äldre 2007-2009.

### **Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 19.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningsyttrande Sammanställning av redovisning till Socialstyrelsen avseende stimulansmedel för äldre 2007 – 2009, 2010-03-23.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 38

Dnr VÄN 34/2010 (4.6)

## Yttrande över revisionsrapport om kvalitet

### Beslut:

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till kommunens revisorer upprättat yttrande som svar på revisionsrapport "Kvalitet".

### Ärendebeskrivning

Till vård- och äldreomsorgen inkom 2010-02-22 från revisorerna Sollefteå kommun, revisionsrapporten "Kvalitet". Rapporten avser granskning av kommunens former för styrning av kvalitet, och syftet har varit att bedöma om kommunen bedriver ett systematiskt arbete med att utveckla kvaliteten. Revisionen har därför granskat om åtgärder har vidtagits för att utveckla kommunens kvalitetsarbete i enlighet med kommunstyrelsens svar till revisionen på revisionsrapporten "Övergripande granskning" avseende år 2006, samt om nämnderna arbetat med kvalitet på ett systematiskt sätt. Primärt har granskningen avsett kommunstyrelsen men övriga nämnder har också granskats i viss utsträckning.

Revisionen hemställer att nämnden senast 2010-05-17 lämnar svar på de punkter/delar i rapporten som nämnden berörs av.

### Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till kommunens revisorer upprättat yttrande som svar på revisionsrapport "Kvalitet".

### Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 20.

### Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande Yttrande över revisionsrapport "Kvalitet", 2010-03-15.  
Revisionsrapport Kvalitet, 2010-02-17.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 39

Dnr VÄN 33/2010 (19.6)

## **Anmälan enligt 14 kap 2 § socialtjänstlagen**

### **Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen tar del av anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen, samt genomförd utredning och vidtagna åtgärder med anledning av anmälan.

### **Ärendebeskrivning**

Till vård- och äldreomsorgen har från ansvarig enhetschef för ett äldreboende inkommit anmälan om allvarligt missförhållande i omsorgen för äldre och funktionshindrade enligt socialtjänstlagen 14 kap. 2 §, i form av bristande tillsyn av en kvinna bosatt vid äldreboendet.

I anmälan framkommer att två anställda hjälpte en dement kvinna vid äldreboendet att lägga sig för att vila efter lunchen. En av personalen öppnade ett fönster för att vädra innan de båda lämnade rummet, utetemperaturen var -16 grader. En av personalen har uppgett att hon gick tillbaka 45 minuter senare, hon tyckte då att det inte var kallt i rummet varför hon inte stängde fönstret. Efter cirka tre timmar kom en son på besök till kvinnan och upptäckte då att rummet var utkyllt och att kvinnan som låg i sängen var mycket kall. Efter en vecka kontaktade sonen enhetschefen vid äldreboendet och informerade denne om händelsen, varefter anmälan gjorts av enhetschefen. Enhetschefen har samtalat med dotter, son och sonhustru till kvinnan om det inträffade. Kvinnan fick inga fysiska skador av händelsen.

Omedelbar åtgärd som vidtogs av enhetschefen efter kännedom om det inträffade, var att samtala med den personal som varit hos kvinnan vid händelsen. Därefter har påbörjats översyn av rutiner för bland annat tillsyn, och samtal har skett med samtlig personal om vikten av att tillsynen av de boende utifrån individuella behov fungerar. Rutinerna ska regelbundet ses över och anpassas efter respektive boendes behov. Enhetschefen har även vid arbetsplatsträff tagit upp personalens anmälningsskyldighet vid missförhållanden. Utredning om eventuell disciplinär åtgärd för de två anställda som var närvarande vid händelsen har påbörjats.

Vård- och äldreomsorgens bedömning är att den aktuella händelsen visar på brister i rutiner och bristande omdöme hos berörd personal när det gäller tillsynen av den boende. För personer som inte själva kan klara att lämna eller påkalla hjälp är det av största vikt med fungerande tillsyn utifrån den enskildes behov. Det är väsentligt att kontinuerligt följa upp rutiner och med personal samtala om bemötande, trygghet och förhållningssätt i vården och omsorgen av de boende. Den anmälda händelsen innebär ett allvarligt missförhållande och faller inom den anmälningsskyldighet som gäller enligt socialtjänstlagen 14 kap. 2 §.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande





**§ 39, forts**

**Arbetsutskottets förslag till beslut**

Vård- och äldreomsorgen tar del av anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen, samt genomförd utredning och vidtagna åtgärder med anledning av anmälan.

**Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 21.

**Beslutsunderlag**

Tjänstemannayttrande Anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen, 2010-03-08.

---

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 40

Dnr VÄN 38/2010 (19.6)

## **Anmälan enligt 14 kap 2 § socialtjänstlagen**

### **Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen tar del av anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen, samt genomförd utredning och vidtagna åtgärder med anledning av anmälan.

### **Ärendebeskrivning**

Till vård- och äldreomsorgen har från en anställd vid ett äldreboende inkommit anmälan om allvarligt missförhållande i omsorgen för äldre och funktionshindrade enligt socialtjänstlagen 14 kap. 2 §, i form av bristande bemötande av en kvinna bosatt vid äldreboendet.

I anmälan framkommer att en undersköterska vid äldreboendet ser hur en arbetskamrat tar tag i den boendes rollator med en hand och med den andra i hennes byxlinning styr in henne till hennes rum. Undersköterskan befinner sig sedan i boendets gemensamma kök när hon hör någon skrika. En annan undersköterska som befunnit sig i en annan boendes rum, hörde också någon skrika och gick ut till köket. De båda undersköterskorna gick därefter in till kvinnan för att kontrollera medicinlistorna, och kvinnan satt då på sin säng ombytt i pyjamas. Den arbetskamrat som hjälpt kvinnan tillfrågades om denne tvingat henne att lägga sig, vilket besvarades med ja. Händelsen har bekräftats av de båda undersköterskorna.

Åtgärd som vidtogs av enhetschefen efter kännedom om det inträffade, var att samtala med samtliga tre personal som varit hos kvinnan vid händelsen. Samtal har även skett med den boende, och enhetschefens intryck är att kvinnan har något att berätta men enhetschefen eller äldreomsorgens sjuksköterska har inte kunnat få henne att berätta vad. Anhörig har informerats om händelsen.

Den anställda som enligt anmälan stört in kvinnan till hennes rum, förnekar att det skett mot hennes vilja samt att hon skrikit. Den anställda uppger att allt vid det aktuella tillfället skett med kvinnans samtycke och frivilligt. Efter händelsen har den anställda inte deltagit i vården och omsorgen av den berörda kvinnan, och under en period även varit placerad vid en annan boendeenhet. Utredning om disciplinåtgärd har påbörjats.

Oavsett de skilda uppfattningarna om vad som inträffat, är vård- och äldreomsorgens bedömning av händelsen att i det fall bemötandet skett på det sätt som beskrivits i anmälan, avviker det klart från grundläggande krav på självbestämmande, respekt, trygghet och värdighet.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



**§ 40, forts**

**Arbetsutskottets förslag till beslut**

Vård- och äldreomsorgen tar del av anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen, samt genomförd utredning och vidtagna åtgärder med anledning av anmälan.

**Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 22.

**Beslutsunderlag**

Tjänstemannayttrande Anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen, 2010-03-19.

---

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Justeringspersonernas signatur | Utdragsbestyrkande |
|--------------------------------|--------------------|



§ 41

Dnr VÄN 46/2010 (10.7)

## **Jämställdhetsplan för vård- och äldreförvaltningen 2010, samt utvärdering av 2009 års jämställdhetsarbete**

### **Beslut:**

1. Vård- och äldreomsorgen godkänner redovisning av 2009 års lönestatistik och uppföljning av 2009 års jämställdhetsarbete.
2. Jämställdhetsplan 2007 – 2009 ska gälla även under 2010 med uppföljning av årets jämställdhetsarbete och lönestatistik.
3. 2011 förnyas jämställdhetsplanen med utgångspunkt i kommunens jämställdhetspolicy och gällande diskrimineringslag.

### **Ärendebeskrivning**

Vård- och äldreförvaltningens jämställdhetsplan anger målen för förvaltningens jämställdhetsarbete. För respektive mål har åtgärder formulerats. Förvaltningens arbete med mål och åtgärder utvärderas årligen genom en enkät till enhetschefer och jämställdhetsombud. Varje år redovisas också lönestatistik för förvaltningen uppdelad på kvinnor och män.

Jämställdhetsplanen har i sin nuvarande form gällt under perioden 2007 – 2009. Enligt beslut i vård- och äldreomsorgen 2008-04-01 ska den revideras inför 2010. Sedan 2009 har en ny diskrimineringslag ersatt den tidigare jämställdhetslagen. Sedan 2009 gäller också en ny jämställdhetspolicy för Sollefteå kommun. Det finns anledning att förnya nuvarande jämställdhetsplan med utgångspunkt i den förändrade regleringen.

Vård- och äldreförvaltningen föreslår att nuvarande jämställdhetsplan och rutiner för uppföljning fortsätter gälla även under 2010, för att omarbetas inför år 2011.

### **Arbetsutskottets förslag till beslut**

1. Vård- och äldreomsorgen godkänner redovisning av 2009 års lönestatistik och uppföljning av 2009 års jämställdhetsarbete.
2. Jämställdhetsplan 2007 – 2009 ska gälla även under 2010 med uppföljning av årets jämställdhetsarbete och lönestatistik.
3. 2011 förnyas jämställdhetsplanen med utgångspunkt i kommunens jämställdhetspolicy och gällande diskrimineringslag.

### **Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-03-31, § 23.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



**§ 41, forts**

**Beslutsunderlag**

Förvaltningsyttrande Jämställdhetsplan för vård- och äldreförvaltningen 2010, samt utvärdering av 2009 års jämställdhetsarbete, 2010-03-23.

Jämställdhetsplan vård- och äldreförvaltningen 2008 – 2010.

---

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Justeringspersonernas signatur | Utdragsbestyrkande |
|--------------------------------|--------------------|



§ 42

Dnr VÄN 11/2010 (2.2)

## Nulägesanalys

### Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av nulägesanalysen.

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschef myndighetsutövning Lena Andersson informerar om handläggarenhetens verksamhet. Det ställs kontinuerligt krav på utveckling av arbetssätt, vilket kräver mycket av medarbetarna. Medborgarnas krav på service och snabb handläggning tenderar att öka, samtidigt är de formella kraven på bland annat dokumentation höga. Inom området vårdplanering har processerna blivit snabbare. På grund av en hög arbetsbelastning finns det risk att uppföljningar av insatser inte hinns med i önskad utsträckning. Den brist på boendeplatser som just nu råder innebär att många brukare med beviljad boendeplats behöver extra stöd i väntan på verkställighet. Införande av det nya verksamhetssystemet Procapita är ytterligare en utmaning som på sikt förväntas ha en kvalitetssäkrande effekt.

Genom en ändring i socialtjänstlagen har möjligheten att inkomstpröva vissa typer av biståndsinsatser av servicekaraktär i hemmet tagits bort. Vård- och äldreomsorgens riktlinjer för bistånd kommer att justeras i enlighet med lagändringen, vid nästa revideringstillfälle.

För sista kvartalet 2009 och första kvartalet 2010 inrapporteras till Socialstyrelsen totalt 19 ej verkställda beslut, varav 17 avser särskilt boende och 2 korttidsboende. Alla utom 3 ärenden är idag verkställda eller har kunnat avslutas.

Vård- och äldreomsorgens korttidsplatser finns från och med den 15 april på våning 7, sjukhuset. Korttidsverksamheten behåller namnet Syrenen efter flytten. Syrenens gamla lokaler på Skärvstagarö kommer att omvandlas till särskilt boende, preliminärt från september 2010.

För perioden januari – mars 2010 redovisas ett underskott i vård- och äldreomsorgens verksamhet på 1 349 000 kronor jämfört med budget. En orsak till underskottet är att det sedan hösten 2009 råder brist på platser i särskilt boende och korttidsboende, vilket ökar hemtjänstens kostnader.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 43

Dnr VÄN 13/2010 (2.2)

## Information om inkomna protokoll och skrivelser

### Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av inkomna protokoll och skrivelser.

---

### Vård- och äldreomsorgen informeras om följande protokoll och skrivelser:

Rapportering av synpunkter och klagomål till vård- och äldreomsorgen, 2010-04-19.

Minnesanteckningar från Långsele-Helgum förtroenderåd, 2010-02-16.

Minnesanteckningar från Solgårdens förtroenderåd, 2010-03-03.

Förteckning över representanter i ny förtroenderådsorganisation, från SKPF och SPF, 2010-04-08.

Synpunkter från Vårdförbundet, Kommunal och SKTF gällande omvandling av Syrenen till särskilt boende, 2010-04-06.

Synpunkter från Vårdförbundet på riktlinjer vid behov av ändrad verkställighet gällande särskilt boende, 2010-04-15.

Remiss från kommunstyrelsen gällande utvärdering av personalutskottets uppdrag, 2010-04-01.

Revisionsrapport ”Styrdokument”, Sollefteå kommuns revisorer, 2010-03-31.

Pensionärsrådets protokoll 2010-04-06.

---

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 44

Dnr VÄN 14/2010 (1.3)

## Redovisning av delegeringsbeslut

### Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av redovisade delegeringsbeslut och lägger dem till handlingarna.

### Följande delegeringsbeslut redovisas för vård- och äldreomsorgen:

Verksamhetschef myndighetsutövning Lena Andersson:

- 4/2010 Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen för kvartal 4 2009 samt kvartal 1 2010, till kommunens revisorer.
- 5/2010 Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen för kvartal 4 2009 samt kvartal 1 2010, till kommunfullmäktige.
- 6/2010 Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen för kvartal 4 2009 samt kvartal 1 2010, till Socialstyrelsen.
- 7/2010 Omprövning av beslut om avslag på ansökan om bistånd i form av särskilt boende.

Verksamhetschef särskilt boende Jerry Mähler:

- 1/2010 Ändrad befattning.

### Förteckningar över delegeringsbeslut:

Hemtjänst/matdistribution/måltid vid serveringskök/trygghetslarm – februari och mars 2010.

Särskilt boende – februari och mars 2010.

Korttidsboende/växelvård – februari och mars 2010.

Färdtjänst/riksfärdtjänst – mars 2010.

Hemtjänstavgift – februari och mars 2010.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande