



Datum	2011-11-30
Tid	09.00 – 15.45
Plats	A-salen, kommunhuset Sollefteå
Beslutande	Enligt bifogad närvaro-/tjänstgöringslista
Övriga Närvarande	Gert Persson, förvaltningschef Jerry Mähler, verksamhetschef § 94 Anna Danielsson, socionomstuderande § 94 Catrin Holm, verksamhetschef Aina Olofsson, verksamhetschef Gurli Edlund, medicinskt ansvarig sjuksköterska Hjördis Norrman §§ 88, 94 Birgitta Nyström, sekreterare
Justerare	John Åberg, Åsa Nilsson
Plats och tid för justering	Vård- och äldrekontoret 2011-12-12, kl. 11.30
Underskrifter	Sekreterare §§ 83 – 96 Birgitta Nyström Ordförande John Åberg Justerare Åsa Nilsson

ANSLAG/BEVIS OM JUSTERING

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagetts genom anslag på kommunens anslagstavla, entréplanet i kommunhuset, Sollefteå

Myndighet	Vård- och äldreomsorgen
Sammanträdesdatum	2011-11-30
Anslaget - sätts upp	2011-12-12 tas ner 2012-01-03
Protokollets förvaringsplats	Vård- och äldrekontoret
Underskrift Birgitta Nyström

Justeringspersonernas signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------------	--------------------



Närvaro-/tjänstgöringslista

Namn	När- var- ande	Tjänst gör- ande ersätt- are	RESERVATION			OMRÖSTNING				ANTECKNINGAR
			§			§				
						Ja	Nej	Ja	Nej	
Ledamöter										
John Åberg (S)	X									
Åsa Nilsson (S)	X									
Nils Michael Eriksson (S)										
Gudrun Svensson (S)	X									
Kjell-Åke Sjöström (V)	X									
Sven Olov Gradin (M)	X									
Folke Lindgren (M)										
Lars Jonasson (VISKB)	X									
Elisabeth Tängdén (C)	X									
Ersättare										
Rolf Granquist (S)	X	X								
Ann-Sofi Nyman (S)	X									
Charlotta Forsberg (S)	X									
Helena Lidén (S)										
Stig-Göran Lindberg (V)										
Carina Eriksson (M)	X	X								
Emma Linder (MP)	X									
Gun-Mari Pallin (FP)										
Jan Erik Ågren (KD)										

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



Dagordning

Ärende	Paragraf	Sida
1. Utvärdering av fixartjänsten	83	4
2. Yttrande över remiss DS 2011:33 Rätten att få åldras tillsammans	84	6
3. Riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen	85	9
4. Svar på begäran att separera ledsagarservice från hemtjänsten	86	10
5. Åtgärder med anledning av internkontroll 2010	87	11
6. Redovisning av internkontroll 2011	88	12
7. Yttrande över remiss förslag till webbstrategi	89	14
8. Riktlinjer för redovisning av delegeringsbeslut	90	16
9. Yttrande över revisionsrapport samspel politik och förvaltning	91	17
10. Yttrande över revisionsrapport kvalitet inom äldreomsorgen	92	18
11. Fortsatt inriktning för demensvård i särskilt boende	93	20
12. Nulägesanalys	94	21
13. Information om inkomna domar och beslut	95	22
14. Information om protokoll och skrivelser	96	23
15. Redovisning av delegeringsbeslut	97	24

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 83

Dnr VÄN 185/2011 (19.3)

Utvärdering av fixartjänsten

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen beslutar att fixartjänsten övergår till ordinarie verksamhet. Fixartjänsten fortsätter vara avgiftsfri.

På försök tas åldersgränsen bort under 2012, så att tillgång till fixartjänsten omfattar även personer under 65 år, som har beslut om hemtjänstinsatser enligt socialtjänstlagen (SoL) eller som tillhör någon av personkretsarna enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Ärendebeskrivning

Vård- och äldreomsorgen beslutade 2008-10-28 att starta verksamhet fixartjänst för personer 65 år och äldre. I januari 2009 satte fixartjänsten igång med placering på träffpunkt Tuvan. Syftet med tjänsten är att underlätta för den enskilde att bo kvar i sin hemmiljö och minimera risken för fallolyckor och därigenom förebygga ohälsa. Tjänsten har även fått en social funktion. I fixartjänsten ingår inte yttre hemtjänst som snöskottning, gräsklippning med mera. Kontakt har tagits med andra aktörer med syfte att se över eventuellt samarbete. Arbetsmarknadsenheten har visat intresse av ett samarbete med fixartjänsten och då i första hand att få stöd med att informera och förmedla vad arbetsmarknadsenheten kan stå till tjänst med när det gäller yttre hemtjänst.

Fixartjänsten har utvärderats under 2009 och 2010 genom enkät till personer som nyttjat tjänsten. Båda undersökningarna har visat att samtliga personer som svarat är mycket nöjda både med bemötandet och vad fixartjänsten kan hjälpa till med. 88 % av de som svarat är kvinnor och den stora åldersgruppen var 75 och äldre. Utvärdering av fixartjänsten 2011 visar att ca 260 besök har genomförts under perioden oktober 2010 till oktober 2011 fördelat på ca 130 personer. Efterfrågan på fixartjänsten har ökat jämfört med tidigare år. Mest förekommande uppgifter har varit byte av gardiner, uppsättning och montering av lampor, montering och uppsättning av möbler, hjälp med att förflytta möbler till och från förvaringsställen, laga räcken och sätta upp handtag. Fixaren har sett över och gjort bedömning av samtliga träffpunktslokaler när det gäller tillgänglighet för besökarna.

Det är svårt att säkerställa några siffror när det gäller antal frakturer för personer över 65 år där olyckan skett i hemmet. I landstingets rapport "Äldres fallskador i Västernorrland år 2000-2009" framgår att det i genomsnitt vårdas 54 personer per år för en höftfraktur i Sollefteå kommun. I de flesta fallen, drygt 60 % föll den äldre inomhus och av dessa var dubbelt så många kvinnor som män.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 83 forts

Utifrån gjorda utvärderingar anser vård- och äldreförvaltningen att det finns behov av den här typen av servicetjänster. Efterfrågan på tjänster har ökat under 2011 och bedömningen är att fixartjänsten fyller sitt syfte att förebygga fallskador hos personer över 65 år samtidigt som tjänsten har visat sig ha även en social funktion. Förslaget är att fixartjänst övergår till ordinarie verksamhet. Tillsvärdare finansieras tjänsten med lönebidrag.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen beslutar att fixartjänsten övergår till ordinarie verksamhet. Fixartjänsten fortsätter vara avgiftsfri.

Förslag till beslut under sammanträdet

Åsa Nilsson (S), Elisabeth Tängdén (C) och Rolf Granqvist (S) föreslår nämnden besluta enligt arbetsutskottets förslag med tillägg att på försök ta bort åldersgränsen under 2012, så att tillgång till fixartjänsten omfattar även personer under 65 år, som har beslut om hemtjänstinsatser enligt socialtjänstlagen (SoL) eller som tillhör någon av personkretsarna enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 57.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-10-31.

Justeringspersonernas signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------------	--------------------



§ 84

Dnr VÄN 161/2011 (19.6)

Yttrande över remiss DS 2011:33 Rätten att få åldras tillsammans

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen föreslår att kommunstyrelsen beslutar att översända nedanstående yttrande till socialdepartementet.

Ärendebeskrivning

Socialstyrelsen har tagit fram en promemoria som föreslår en lagändring gällande makars och sammanboendes rätt att få bo tillsammans i ett särskilt boende för äldre personer om båda önskar det. Sollefteå kommun har som remissinstans inbjudits att lämna synpunkter på innehållet i promemorian till socialdepartementet. Kommunstyrelsen har översänt remissen till vård- och äldreomsorgen med begäran om yttrande till kommunstyrelsen senast 2011-11-04.

Remissyttrande

Promemoria Ds 2011:33 Rätten att få åldras tillsammans - en fråga om skälighet, värdighet och välbefinnande i äldreomsorgen

Sammanfattning

Sollefteå kommun ser positivt på en lagändring som gör det möjligt för äldre personer att fortsätta bo tillsammans även när den enes behov kräver boende i en särskilt anpassad boendeform för äldre.

I små inlandskommuner finns dock förhållanden som försvårar möjligheten till lösningar som beskrivs i socialdepartementets promemoria. På den allmänna bostadsmarknaden finns inte befolkningsunderlag som gör det attraktivt att anpassa boendeformer riktade till särskilda målgrupper. Svårigheter kan också ses att inom ramen av befintliga särskilda boenden inrymma trygghetsbostäder eller andra anpassade bostäder för att möjliggöra för det äldre paret att bo nära men i separata bostäder. Däremot finns möjligheter att bo tillsammans i många av befintliga lägenheter avsedda för särskilt boende.

Äldre personer i Sollefteå kommun bor många gånger i fastigheter på landsbygden eller i villor i tätorten. Dessa kan inte på ett enkelt sätt hyras ut i andra hand utan det äldre paret kanske behöver avyttra sin fastighet för att möjliggöra ett fortsatt boende tillsammans. Att i det sammanhanget avtala bort besittningsrätten för den av makarna som inte har den lagstadgade rätten till bistånd i form av särskilt boende kan inte ses som förenligt med den nationella värdegrunden.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 84 forts

Sollefteå kommun finner det önskvärt att begreppen äldre och varaktig ges tydliga definitioner för att undvika gränsdragningsproblematik. Vidare bör kommunerna ges möjlighet att undanta bostäder som särskilt utformats för att t.ex. möta behov hos personer med demenssjukdom.

Synpunkter gällande kapitel 5: Överväganden och förslag

Sollefteå kommun ställer sig positiv till den förslagna lagändringen och finner att den utgör ett viktigt led för att leva upp till den nationella värdegrunden. Dock finns förhållanden i små inlandskommuner som bör beaktas i samband med en eventuell lagändring.

Av promemorian framgår att äldre personer ska kunna fortsätta bo tillsammans även när den enes behov kräver boende i en särskild boendeform. Vidare framgår att detta ska gälla under förutsättning att paret dessförinnan varaktigt har bott tillsammans. Begreppet varaktigt kan i sammanhanget vara svårtolkat och ett förtydligande vid eventuell lagändring vore önskvärt. En definition av begreppet äldre skulle också underlätta kommunens planering för anpassade bostäder till de par som önskar fortsätta leva tillsammans även om den ena parten har behov av särskilt boende. Det får anses troligt att personer vid 65-års ålder, med behov av särskilt boende, tillsammans med en medflyttande make eller maka kommer att ha ett tidsmässigt längre behov av en särskilt anpassad boendeform än personer 80 år och äldre.

Vidare pekar socialdepartementet på vikten av att det i kommunerna finns ett varierat utbud av anpassade bostäder för äldre. Variationen i utbudet försvåras i små kommuner där befolkningsstrukturen inte gör det attraktivt på den allmänna bostadsmarknaden att anpassa boendeformer riktade till särskilda målgrupper. Svårigheter kan också ses att inom ramen av befintliga särskilda boenden inrymma trygghetsbostäder eller andra anpassade bostäder för att möjliggöra för det äldre paret att bo nära men i separata bostäder. Däremot ser Sollefteå kommun inga svårigheter för äldre par som vill fortsätta bo tillsammans i samma lägenhet och finner därför att kommunerna bör ges möjlighet att själv besluta om lämpliga bostäder för parboende utifrån sina lokala förutsättningar.

I promemorian pekas på möjligheten för den medflyttande att behålla sin ordinära bostad genom att hyra ut den i andra hand. I storstäder kan detta säkert vara en rimlig och möjlig lösning. I små inlandskommuner kommer de ordinära bostäderna i många fall att utgöras av fastigheter på landsbygden eller villor i tätort. Dessa kan inte på ett enkelt sätt hyras ut i andra hand utan det äldre paret kanske behöver avyttra sin fastighet för att möjliggöra ett fortsatt boende tillsammans. Att i det sammanhanget avtala bort besittningsrätten för den av makarna som inte har den lagstadgade rätten till bistånd i form av särskilt boende är inte förenligt med den nationella värdegrunden.

Det kan också ifrågasättas om bostäder särskilt anpassade för t.ex. personer med demenssjukdom är lämpliga för parboende. Ofta har kommunen gjort särskilda

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 84 forts

satsningar i form av specifik kompetens, särskilt utformad miljö, tekniska lösningar med mera för att passa målgruppen. Om dessa bostäder skulle upptas av personer som inte har ett sådant särskilt behov skulle andra enskilda behövande kunna gå miste om det specifikt utformade stödet som var avsett för målgruppen.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen föreslår att kommunstyrelsen beslutar att översända upprättat yttrande till socialdepartementet.

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 58.

Beslutsunderlag

Remissyttrande på promemoria Ds 2011:33 Rätten att få åldras tillsammans – en fråga om skälighet, värdighet och välbefinnande i äldreomsorgen, 2011-10-25.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 85

Dnr VÄN 186/2011 (19.7)

Riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen

Beslut:

1. Vård- och äldreomsorgen beslutar om riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen inom vård- och äldreomsorgens ansvarsområde.
2. De nya riktlinjerna gäller från och med 2012-01-01 och riktlinjer beslutade 2009-03-03 upphör därmed att gälla.
3. Vård- och äldreomsorgen beslutar om riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen inom vård- och äldreomsorgens ansvarsområde.
4. De nya riktlinjerna gäller från och med 2012-01-01 och riktlinjer beslutade 2009-03-03 upphör därmed att gälla.

Ärendebeskrivning

Vård- och äldreomsorgen beslutade om riktlinjer för bistånd 2006-02-07 och dessa riktlinjer reviderades 2009-03-03. Med anledning av att det i socialtjänstlagen införts nya bestämmelser samt att ny rättspraxis gjorts gällande inom området finns anledning att besluta om nya riktlinjer för bistånd. För att säkerställa att riktlinjerna överensstämmer med lagstiftning och rättspraxis har det förslag som nu föreligger granskats och kommenterats av jurist inom ramen för JP konsult, juridisk rådgivning.

Arbetsutskottets förslag till beslut

1. Vård- och äldreomsorgen beslutar om riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen inom vård- och äldreomsorgens ansvarsområde.
2. De nya riktlinjerna gäller från och med 2012-01-01 och riktlinjer beslutade 2009-03-03 upphör därmed att gälla.

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 59.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-11-01

Riktlinjer för bistånd enligt socialtjänstlagen inom vård- och äldreomsorgens ansvarsområde.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 86

Dnr VÄN 142/2011 (19.3)

Svar på begäran om att separera ledsagarservicen från hemtjänsten

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen delger handikappföreningarna i Sollefteå beslut angående ledsagning fattat 2011-02-09 som svar på inkommen skrivelse.

Ärendebeskrivning

Till vård- och äldreomsorgen inkom 2011-09-22 skrivelse från handikappföreningarna i Sollefteå. Av skrivelsen framgår att handikappföreningarna i Sollefteå önskar att ledsagarservice ska separeras från hemtjänst och att den ska utformas på ett sådant sätt att den enskildes självbestämmanderätt respekteras samt att ledsagarservice ska vara kostnadsfri.

En liknande begäran ställdes till vård- och äldreomsorgen i oktober 2010. Handikapprådet krävde då i protokoll daterat 2010-10-06 att ledsagning skulle skiljas från hemtjänst och hanteras separat. Vård- och äldreomsorgen behandlade frågan vid sammanträdet 2011-02-09 och beslutet delgavs handikapprådet.

Vård- och äldreomsorgen bedömer att inga förhållanden framkommit som föranleder ändring av det beslut som vård- och äldreomsorgen fattade 2011-02-09. Det beslut som vård- och äldreomsorgen fattade 2011-02-09 föreslås delges handikappföreningarna i Sollefteå som svar på skrivelsen.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen delger handikappföreningarna i Sollefteå beslut angående ledsagning fattat 2011-02-09 som svar på inkommen skrivelse.

Förslag till beslut under sammanträdet

Åsa Nilsson (S) och Elisabet Tängdén (C) föreslår nämnden besluta i enlighet med arbetsutskottets förslag.

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 60.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-10-22.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 87

Dnr VÄN 147/2010 (19.7)

Åtgärder med anledning av internkontroll 2010

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen godkänner uppföljning och vidtagna åtgärder med anledning av internkontroll 2010.

Ärendebeskrivning

Vård- och äldreomsorgen beslutade den 1 december 2010, § 87, att godkänna förvaltningens redovisning av internkontrollen 2010, samt att vidta föreslagna åtgärder med anledning av internkontrollen. Det beslutades att en första delredovisning av åtgärder skulle göras till nämnden under mars 2011. Efter denna redovisning beslutade nämnden att en ny redovisning av vidtagna åtgärder skulle göras under hösten.

Vård- och äldreomsorgen har tagit fram en plan för åtgärder med anledning av internkontroll 2010, med ansvariga och tidsplanering. Åtgärdsplanen är genomförd.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen godkänner uppföljning och vidtagna åtgärder med anledning av internkontroll 2010.

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-02-16, § 11.

Vård- och äldreomsorgen 2011-03-09, § 20.

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 61.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-11-02.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 88

Dnr VÄN 147/2010 (19.7)

Redovisning internkontrollplan 2011

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen godkänner redovisning av internkontroll 2011 samt uppdrar till förvaltningen att vidta de åtgärder som föreslås. Delredovisning av vidtagna åtgärder ska göras till nämnden vid sammanträdet 2012-06-13.

Ärendebeskrivning

Intern kontroll av verksamheten är nämndens ansvar enligt Sollefteå kommuns internkontrollreglemente. Vård- och äldreomsorgen fastställde 2011-01-12, § 2, internkontrollplan för 2011. Den innehöll 15 prioriterade processer:

Gemensamma kontrollmoment för alla förvaltningar:

- Uppföljning av resultat/hänsynsbokningar
- Uppföljning av verksamhetsmål
- Uppföljning av övertid och semester
- Kontroll av representationskonton
- Kontroll av attest av egna kostnader

Förvaltningens kontrollmoment:

- Genomförandeplan inom hemtjänst och särskilt boende
- Skriftlig dokumentation – journalanteckningar enl SOL
- Skriftlig dokumentation – journalanteckningar enl HSL
- Rapportering av frånvaro
- Hemtjänstpersonalen lämnar tillbaka sin ID-bricka när anställningen upphör
- Nämndsbeslut, uppföljning
- Procapita – verkställighet SOL
- Nyckelhantering särskilt boende/sjuksköterskeverksamheten
- Matriser Riskbedömning
- Gulamappen

Enligt internkontrollreglemente för Sollefteå kommun är nämnd och styrelse ansvarig för den interna kontrollen. Under nämnden ansvarar förvaltningschefen för att den interna kontrollen genomförs enligt nämndens beslut. Internkontrollen är gjord enligt COSO-modellen, vilken bygger på att den interna kontrollen inriktas på att processerna leder till fastställda mål. Kontrollen ska ge underlag för om vård- och äldreomsorgen har:

- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig rapportering och information om verksamheten, samt efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter och riktlinjer med mera.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 88 forts

Arbetet med internkontrollen har följt den fastställda planen. Genomförd kontroll visar ett antal områden med förbättringsmöjligheter. Förslag till åtgärder lämnas i förvaltningens redovisning.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen godkänner redovisning av internkontroll 2011 samt uppdrar till förvaltningen att vidta de åtgärder som föreslås. Delredovisning av vidtagna åtgärder ska göras till nämnden vid sammanträdet i juni 2012.

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-12-02, § 67.

Vård- och äldreomsorgen 2011-01-12, § 2.

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 62.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-11-02.

Justeringspersonernas signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------------	--------------------



§ 89

Dnr VÄN 187/2011 (2.2)

Yttrande över remiss förslag till webbstrategi

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till kommunstyrelsen upprättat yttrande som sitt svar på remiss gällande förslag till webbstrategi.

Ärendebeskrivning

Det är positivt att det tas fram en strategi för kommunens närvaro på webben. Digitala medier är för många människor – i alla åldrar – en naturlig väg att söka information, utvärdera ärenden och föra dialog med myndigheter och andra organisationer. Det är därför viktigt att kommunen har en webbplats och en webbnärvaro som möter människors förväntningar och krav.

I webbstrategin finns förslag om att ta fram en ny webbplats och att samordna den mesta av den kommunala informationen till denna plats. Detta är positivt, liksom att webbplatsen utformas enligt en användartestad standard som även används av andra kommuner.

I den föreslagna webbstrategin anges ett antal målsättningar, processer och åtgärder i utvecklingen av kommunens webbnärvaro. Två av målsättningarna är att kunna erbjuda tjänster som efterfrågas av medborgarna, respektive att effektivisera interna processer. Elektronisk synpunktshantering lyfts fram som en viktig process. Det är ett exempel på en tjänst som bör kunna fylla både funktionen att förenkla för medborgaren och bidra till en mer effektiv administration, vilket är bra. Utveckling av andra tjänster på webben bör ha samma ambition.

I webbstrategin och handlingsplanen föreslås en uppdelning av ansvaret för digitala medier mellan kommunstyrelsen och förvaltningarna, där förvaltningarna har ett eget ansvar för att ta fram tjänster och innehåll inom sitt verksamhetsområde. En sådan ansvarsfördelning är enligt vår mening nödvändig med hänsyn till de många olika verksamheter som bedrivs i kommunen. Nämnderna och förvaltningarna bör prioritera utveckling av innehållet på webben. Det är samtidigt mycket viktigt med ett bra lednings- och kompetensstöd från kommunstyrelsens webbredaktör och övriga webborganisation. Förvaltningarna ska enligt webbstrategin ha egna webbredaktörer, minst 10 % av arbetstiden. Det bör här understrykas att det bör vara upp till varje nämnd/förvaltning att avgöra hur omfattande tjänsterna ska vara.

Den organisation som tas fram för att arbeta med webben bör också ansvara för intranätet.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 89 forts

I fråga om fördelning av kostnader sägs att gemensamma satsningar ska finansieras centralt, medan förvaltningarna finansierar egna satsningar, t.ex. framtagande av e-tjänster för kunder/brukare. Det är en rimlig fördelning, som dock kan kräva avvägningar från fall till fall om vad som ska ses som gemensamt respektive förvaltningsspecifikt. Om ansvar för utveckling och finansiering till betydande del läggs på förvaltningarna själva finns risk för kvalitetsskillnader mellan webbplatsens olika delar.

I förslag till handlingsplan finns en mätplan för att bedöma resultatet av genomförda åtgärder och få en grund för vidareutveckling, vilket bedöms som positivt. Det kan behövas metodstöd för att kunna genomföra användartester, i den mån förvaltningarna själva ska ansvara för detta.

I förslaget till webbstrategi används formuleringar om visioner, mål och styrdokument på ett lite annorlunda sätt än i kommunens övriga struktur för styrning och verksamhetsplanering och det kan vara värt att fundera på hur webbstrategin kan anpassas till den ordinarie strukturen.

Sammantaget är bedömningen att det kommer att krävas en kommungemensam ansträngning kring utveckling av såväl webbplatsens form som dess innehåll, för att ha möjlighet att nå den föreslagna webbstrategins vision om att Sollefteå.se ska nå topp 20-listan i SKL:s årliga ranking av kommunala webbplatser från år 2013.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till kommunstyrelsen upprättat yttrande som sitt svar på remiss gällande förslag till webbstrategi.

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till kommunstyrelsen upprättat yttrande som sitt svar på remiss gällande förslag till webbstrategi.

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 63.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-11-01.

Justeringspersonernas signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------------	--------------------



§ 90

Dnr VÄN 188/2011 (1.3)

Riktlinjer för redovisning av delegeringsbeslut till vård- och äldreomsorgen

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen fastställer upprättade riktlinjer för redovisning av delegeringsbeslut.

Ärendebeskrivning

Kommunala nämnder har med vissa undantag möjlighet att delegera beslutanderätt till enskilda ledamöter, utskott och förvaltning i syfte att skapa en effektiv verksamhet. Vilka beslut som delegeras anges i en av nämnden antagen delegeringsordning.

Delegeringsbeslut ska återredovisas till nämnden i informations- och kontrollsyfte, samt för att besluten ska vinna laga kraft. Nämnden bestämmer själv formerna för redovisningen.

I internkontrollen 2010 framkom brister i redovisningen av delegeringsbeslut, i fråga om ekonomi- och personalärenden. Med anledning av detta har förvaltningen tagit fram förslag till nya riktlinjer för redovisning av delegeringsbeslut. Riktlinjerna omfattar alla typer av delegeringsbeslut och innebär en förenkling av hur beslut ska redovisas och protokollföras.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen fastställer upprättade riktlinjer för redovisning av delegeringsbeslut.

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 64.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-11-01.

Riktlinjer för redovisning av delegeringsbeslut till vård- och äldreomsorgen.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 91

Dnr VÄN 146/2011 (4.6)

Yttrande över revisionsrapport samspel politik och förvaltning

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till revisionen upprättat yttrande som sitt svar på revisionsrapport "Samspel politik och förvaltning".

Ärendebeskrivning

Till vård- och äldreomsorgen inkom 2011-09-28 från revisorerna Sollefteå kommun, revisionsrapport "Samspel politik och förvaltning", sammanställd av PwC Kommunal Sektor efter uppdrag från revisorerna i Sollefteå kommun. Rapporten avser granskning av hur samspelet mellan förtroendevalda och anställda fungerar avseende ledning och styrning. Revisorernas sammanfattande revisionella bedömning är att samspelet mellan förtroendevalda och anställda vad avser ledning och styrning fungerar tillfredsställande men att samspelet kan utvecklas ytterligare. Revisorerna önskar senast 2012-01-02 svar om vilka åtgärder nämnden kommer att vidta med anledning av granskningsresultatet.

Vård- och äldreomsorgens svar

I rapportens sammanfattande bedömning och förslag till utveckling framförs att det är fortsatt viktigt att det finns en tydlig skillnad mellan politik och förvaltning vilket vård- och äldreomsorgen instämmer i. Nämnden instämmer vidare i påpekandet att det även är viktigt att de förtroendevalda inte får bli/uppfattas vara en del av förvaltningen och att tjänstemännen samtidigt som de är professionella också är tydligt lyhörda för politiken.

Vård- och äldreomsorgen avser att i övrigt beakta de föreslagna utvecklingsområdena och de i rapporten redovisade resultaten. Rollfördelning mellan förtroendevalda och anställda kan exempelvis förtydligas genom att bl.a. när ärenden initieras av brukare, medborgare, personal eller andra, hänvisa frågan till rätt nivå. I utformandet av beslut och uppdrag kommer nämnden att eftersträva bästa möjliga tydlighet.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-10-31.

Revisionsrapport "Samspel politik och förvaltning", augusti 2011.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 92

VÄN 147/2011 (19.7)

Yttrande över revisionsrapport ”Kvalitet inom äldreomsorgen”

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till revisionen upprättat yttrande som sitt svar på revisionsrapport ”Kvalitet inom äldreomsorgen”.

Ärendebeskrivning

Till vård- och äldreomsorgen inkom 2011-09-04 från revisorerna Sollefteå kommun, revisionsrapport ”Kvalitet inom äldreomsorgen”, sammanställd av PwC Kommunal Sektor efter uppdrag från revisorerna i Sollefteå kommun. Rapporten avser granskning av huruvida vård- och äldreomsorgen har inrättat ett ändamålsenligt kvalitetssystem för hälso- och sjukvårdsinsatserna inom äldreomsorgen (HSL) och äldreomsorgens insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Revisorernas sammanfattande revisionella bedömning är att det antagna kvalitetssystemet är ändamålsenligt utformat men att de inte kan bedöma funktionaliteten förrän nämnden gjort sin första uppföljning, samt uppger att de kommer särskilt att följa nämndens vidare arbete med att utveckla målstyrningen. Revisorerna hemställer att nämnden senast 2012-01-02 lämnar svar om vilka åtgärder de kommer att vidta med anledning av granskningsresultatet.

Vård- och äldreomsorgens svar

I rapportens sammanfattande bedömning framgår att det av vård- och äldreomsorgen antagna kvalitetssystemet är ändamålsenligt utformat, och att arbetet med att ta fram en värdegrund har gjorts med bred förankring i verksamheten varför det finns en klar koppling från socialtjänstlagens intentioner ner till verksamheten. Dessa bedömningar ser vård- och äldreomsorgen som mycket positivt. I rapporten påpekas dock att systemet inte hunnit implementeras bland arbetsledare och personal, varför det bör vara en prioriterad fråga för nämnden och förvaltningsledningen.

Socialstyrelsen har beslutat om ny föreskrift och allmänna råd beträffande kvalitetssystem, SOSFS 2011:9, som träder i kraft 2012-01-01 varvid SOSFS 2005:12 och 2006:11 upphävs. Vård- och äldreomsorgen har därför 2011-10-27 beslutat uppdra till förvaltningen att revidera kvalitetssystemet med beaktande av nya föreskriften. Nämnden och förvaltningen avser därför att avvakta med implementering av kvalitetssystemet till dess att revidering är gjord.

De i rapporten lämnade förslagen på utvecklingsområden, avses beaktas enligt följande:

Vidareutveckla målstyrning – I vård- och äldreomsorgens tidigare lämnat svar på revisionsrapport Medborgar- och brukarperspektiv, pekas på att en process med utveckling av målarbetet har påbörjats i vilken även ingår inriktning för arbetet med att

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 92, forts

nå målen samt förbättra uppföljningen av dessa. I detta arbete kommer även att tas hänsyn till pågående kommunövergripande arbete med ny struktur på målarbetet. *I ledningssystem eller kvalitetsplan bör finnas hänvisning till rutiner och riktlinjer som finns för respektive rubrik* – Detta kommer att beaktas vid revideringen av kvalitetssystemet och därefter i kommande kvalitetsplan.

Ansvar och krav på dokumentation utifrån SoL bör förtydligas – Översyn av nuvarande rutiner för dokumentation planeras att genomföras.

Kvalitetskrav bör utformas avseende externa utförare – Vid eventuell upphandling av externa utförare avser nämnden att utforma tydliga kvalitetskrav.

Resultat i Socialstyrelsens jämförelser bör tydligare kopplas till utvecklings- och förbättringsarbetet, enkäter bör kompletteras med mer djupgående intervjuer – I förbättringsarbetet avses att beaktas resultat i bl.a. Socialstyrelsens öppna jämförelser, brukarundersökning samt SKL:s öppna jämförelser ska tas med i utvecklingsarbetet. Metoder för uppföljning av brukares och anhörigas upplevelser av äldreomsorgens kvalitet kommer att ses över.

Arbetsutskottets förslag till beslut

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till revisionen upprättat yttrande som sitt svar på revisionsrapport "Kvalitet inom äldreomsorgen".

Ärendets tidigare behandling

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2011-11-09, § 66.

Beslutsunderlag

Förvaltningsyttrande 2011-10-31.

Revisionsrapport Kvalitet inom äldreomsorgen.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 93

Dnr VÄN 210/2011 (19.6)

Fortsatt inriktning för demensvård i särskilt boende

Beslut:

Vård- och äldreomsorgens viljeinriktning är att samma kvalitet på demensvården ska kunna erbjudas i Junsele och Ramsele som den som finns på Skärvstagården. Första prioritet är att personalen får utbildning i vård och omsorg om demenssjuka personer, därefter kommer anpassning av lokaler med mera.

Ärendebeskrivning

Vid arbetsutskottets sammanträde 2011-11-09 efterfrågar förvaltningschef Gert Persson nämndens fortsatta inriktning när det gäller demensvård inom särskilt boende.

John Åberg svarar att samma kvalitet på demensvården ska kunna erbjudas i Junsele och Ramsele som den som finns på Skärvstagården. Första prioritet är att personalen får kompetensutbildning, därefter kommer anpassning av lokaler med mera.

Arbetsutskottet beslutar vid sitt sammanträde 2011-11-09 att ytterligare diskussion gällande fortsatt inriktning för demensvård i särskilt boende tas upp vid nämndens sammanträde 2011-11-30.

Förslag till beslut under sammanträdet

Vård- och äldreomsorgens viljeinriktning är att samma kvalitet på demensvården ska kunna erbjudas i Junsele och Ramsele som den som finns på Skärvstagården. Första prioritet är att personalen får utbildning i vård och omsorg om demenssjuka personer, därefter kommer anpassning av lokaler med mera.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 94

Dnr VÄN 13/2011 (2.2)

Nulägesanalys

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av informationen.

Ärendebeskrivning

För perioden januari – oktober 2011 redovisas ett underskott i vård- och äldreomsorgens verksamhet på drygt 5 173 tkr jämfört med budget. Förvaltningens bedömning är att det är möjligt att följa prognos för 2011, det vill säga ett minus på 5 675 tkr.

Överskridanden gäller bland annat kostnader för personal med timtidsersättning samt färdtjänst och riksfärdtjänst. Positiva ekonomiska effekter ser däremot avveckling av Syrenen och justering av nytt hyresavtal för Skärvstugan, ut att ge.

Intresseanmälan för befattningarna äldreomsorgschef, områdeschefer, enhetschefer och verksamhetsutvecklare har gått ut till berörda och ska vara inlämnade 2011-12-05. Först kommer befattningen som äldreomsorgschef att tillsättas. Den som får den tjänsten kommer sedan att besluta om tillsättning av övriga tjänster. Åsa Nilsson (S) frågar om kompetenskrav när det gäller befattningarna. Gert Persson svarar att grundkrav är adekvat högskoleutbildning.

Verksamhetschef Jerry Mähler informerar om verksamheten inom särskilt boende. Uppdraget att avveckla 24 korttidsplatser på våning 7 Sollefteå sjukhus är nu så gott som genomfört. 8 korttidsplatser har inrättats på plan 1. Tidigare tom enhet på plan 2 är nu öppnad med 15 boendeplatser för personer med demenssjukdom, inflyttning pågår. Under perioden januari – november 2011 har omsättning inom särskilt boende varit 40 %.

Inom särskilt boende har 71 % av den vård- och omsorgspersonal, dagpersonal, som har möjlighet att välja sysselsättningsgrad valt heltid. För hemtjänsten är den siffran 74 %. Inom särskilt boende har 23 % valt att arbeta heltid natt, inom hemtjänsten är det 26 % som gjort det valet för 2012. Jerry Mähler konstaterar att snäv organisation sliter på både vård- och omsorgspersonal och arbetsledare och påverkar arbetsmiljön. Nattbemanningen är idag god, den är dock kostsam. Ändring av nattbemanningen skulle kunna innebära bristande kvalitet. Tillgänglighet till ledningspersonal i den nya organisationen kommer, enligt Jerry Mähler, att bli problematisk.

Resultat av den nyligen genomförda medarbetarenkäten visar att nöjd medarbetarindex i särskilt boende når upp till nämndens mål. Särskilt bra resultat får medarbetarenkäten när det gäller hur man ser på arbetets betydelsefullhet.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 95

Dnr VÄN 9/2011 (2.2)

Information om inkomna domar och beslut

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av inkomna beslut och domar.

Följande beslut och domar har inkommit till vård- och äldreomsorgen:

Från Socialstyrelsen:

Dnr: VÄN 91/2011 (4.8)

Ärende: Stimulansmedel till kommuner och landsting för insatser inom vård och omsorg om äldre personer.

Beslut: Socialstyrelsen beviljar Sollefteå kommun 590 200 kronor i stimulansmedel år 2011. Medlen får användas till och med 2012-12-31. Medlen ska användas inom föreskriven tid och mottagaren ska lämna redovisning/återrapportering.

Från samhällsbyggnadsnämnden Sollefteå kommun:

Dnr: VÄN 125/2011 (19.6)

Ärende: Avgift för extra offentlig kontroll med anledning av föreläggande, Nipgårdens kök.

Beslut: Samhällsbyggnadsnämnden beslutar med stöd av Förordning (EG) 882/2004, artikel 28, och 16 § taxa för livsmedelskontroll, Sollefteå kommun att avgift för extra offentlig kontroll ska utgå med 1 400 kronor vilket motsvarar extra offentlig kontroll i 2 rimmor.

Från Socialstyrelsen:

Dnr: VÄN 138/2010 (19.6)

Ärende: Återrapportering avseende säkerställande att biståndsbeslut enligt SoL är rättssäkra och tydliga.

Beslut: Ärendet avslutas.

Förvaltningsrätten i Härnösand:

Dnr: VÄN 83/2011

Ärende: Överklagan av avslagsbeslut särskilt boende

Dom: Förvaltningsrätten avslår överklagandet

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 96

Dnr VÄN 10/2011 (2.2)

Information om inkomna protokoll och skrivelser

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av inkomna protokoll och skrivelser.

Vård- och äldreomsorgen informeras om följande protokoll och skrivelser:

Minnesanteckningar från förtroenderådet Junsele maj respektive september, inkomna 2011-10-27.

Pensionärsrådet protokoll 2011-10-03.

Handikapprådet protokoll 2011-10-05.

Miljö- och hälsoskyddsinspektör Emilie Bäckman; Påminnelse om underhållsplan för restaurangen på Graninge servicehus 2011-11-07 samt kontrollrapporter 11-06-16 och 11-09-19.

Kommunfullmäktige 2011-10-31 § 138; Medborgarförslag, aktivitetslokal i Junsele.

Ramsele hemtjänst, skrivelse inkommen 2011-11-17.

Kommunstyrelsen 2011-11-08 § 223; Riktlinjer för trygghetsbostäder.

Vård- och äldreförvaltningen 2011-11-14: Svar till HSO angående larm via mobiltelefon.

Kommunstyrelsen 2011-11-08 § 225: Förvaltningschef för vård- och äldreförvaltningen, förlängning av tillfälligt förordnande.

Verksamhetschef Aina Olofsson 2011-11-28; Svar på skrivelse från Ramsele hemtjänst.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 97

Dnr VÄN 11/2011 (1.3)

Redovisning av delegeringsbeslut

Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av redovisade delegeringsbeslut och lägger dem till handlingarna.

Följande delegeringsbeslut redovisas för vård- och äldreomsorgen:

Förvaltningschef:

1/2011: Delavslag på ansökan om avgiftsfria färdtjänstresor.

Verksamhetschef myndighetsutövning:

22/2011: Yttrande över besvär angående beslut om bistånd enligt 4 kap 1 §, socialtjänstlagen i form av särskilt boende.

23/2011: Omprövning av tidigare fattat beslut om avslag på ansökan om färdtjänst.

Förteckningar över delegeringsbeslut:

Hemtjänst – oktober 2011.

Särskilt boende – oktober 2011.

Korttidsboende – oktober 2011.

Trygghetslarm – oktober 2011.

Färdtjänst – oktober 2011.

Riksfärdtjänst – oktober 2011.

Avgifter – oktober 2011.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande