



<b>Datum</b>	2011-01-12
<b>Tid</b>	14:00 – 14:30
<b>Plats</b>	Sollefteåsalen, kommunhuset Sollefteå
<b>Beslutande</b>	Enligt bifogad närvaro-/tjänstgöringslista
<b>Övriga Närvarande</b>	Margaretha Dahlberg, vik. förvaltningschef Richard Crole-Rees, sekreterare
<b>Justerare</b>	John Åberg, Åsa Nilsson
<b>Plats och tid för justering</b>	Vård- och äldrekontoret 2011-01-12, kl. 15:00
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare ..... § 1 Richard Crole-Rees  Ordförande ..... John Åberg  Justerare ..... Åsa Nilsson

---

#### **ANSLAG/BEVIS OM JUSTERING**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagetts genom anslag på kommunens anslagstavla, entréplanet i kommunhuset, Sollefteå

<b>Myndighet</b>	Vård- och äldreomsorgen
<b>Sammanträdesdatum</b>	2011-01-12
<b>Anslaget - sätts upp</b>	2011-01-12 <b>tas ner</b> 2011-02-03
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Vård- och äldrekontoret
<b>Underskrift</b>	..... Richard Crole-Rees

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



## Närvaro-/tjänstgöringslista

Namn	När- var- ande	Tjänst gör- ande ersätt- are	RESERVATION			OMRÖSTNING				ANTECKNINGAR
			§			§				
						Ja	Nej	Ja	Nej	
<b>Ledamöter</b>										
John Åberg (S)	X									
Åsa Nilsson (S)	X									
Nils Michael Eriksson (S)	X									
Gudrun Svensson (S)	X									
Kjell-Åke Sjöström (V)	X									
Sven Olov Gradin (M)	X									
Folke Lindgren (M)	X									
Lars Jonasson (VISKB)	X									
Elisabeth Tängdén (C)	-									
<b>Ersättare</b>										
Rolf Granquist (S)	X									
Ann-Sofi Nyman (S)	X									
Charlotta Forsberg (S)	X									
Helena Lidén (S)	X									
Stig-Göran Lindberg (V)	X									
Carina Eriksson (M)	X									
Emma Linder (MP)	-									
Gun-Marie Pallin (FP)	X									
Jan Erik Ågren (KD)	X	X								Tjänstgör för Elisabet Tängdén

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



<b>Datum</b>	2011-01-12
<b>Tid</b>	09:00 – 12:00, 13:00 – 14:00, 14:30 – 15:00
<b>Plats</b>	Sollefteåsalen, kommunhuset Sollefteå
<b>Beslutande</b>	Enligt bifogad närvaro-/tjänstgöringslista
<b>Övriga Närvarande</b>	Margaretha Dahlberg, vik. förvaltningschef Richard Crole-Rees, sekreterare Aina Olofsson, verksamhetschef hemtjänst, § 4 Richard Styf, lönekamrer, § 4
<b>Justerare</b>	John Åberg, Åsa Nilsson
<b>Plats och tid för justering</b>	Vård- och äldrekontoret 2011-01-19, kl. 12:00
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare ..... §§ 2 – 8 Richard Crole-Rees  Ordförande ..... John Åberg  Justerare ..... Åsa Nilsson

---

#### **ANSLAG/BEVIS OM JUSTERING**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagetts genom anslag på kommunens anslagstavla, entréplanet i kommunhuset, Sollefteå

<b>Myndighet</b>	Vård- och äldreomsorgen
<b>Sammanträdesdatum</b>	2011-01-12
<b>Anslaget - sätts upp</b>	2011-01-19 <b>tas ner</b> 2011-02-10
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Vård- och äldrekontoret
<b>Underskrift</b>	..... Richard Crole-Rees

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



### Närvaro-/tjänstgöringslista

Namn	När- var- ande	Tjänst gör- ande ersätt- are	RESERVATION			OMRÖSTNING				ANTECKNINGAR
			§			§				
						Ja	Nej	Ja	Nej	
<b>Ledamöter</b>										
John Åberg (S)	X									
Åsa Nilsson (S)	X									
Nils Michael Eriksson (S)	X									
Gudrun Svensson (S)	X									
Kjell-Åke Sjöström (V)	X									
Sven Olov Gradin (M)	X									
Folke Lindgren (M)	X									
Lars Jonasson (VISKB)	X									
Elisabeth Tängdén (C)	-									
<b>Ersättare</b>										
Rolf Granquist (S)	X									
Ann-Sofi Nyman (S)	X									
Charlotta Forsberg (S)	X									
Helena Lidén (S)	X									
Stig-Göran Lindberg (V)	X									
Carina Eriksson (M)	X									
Emma Linder (MP)	-									
Gun-Marie Pallin (FP)	X									
Jan Erik Ågren (KD)	X	X								Tjänstgör för Elisabet Tängdén

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



## Dagordning

Ärende	Paragraf	Sida
1. Yttrande revisionsrapport ”Verifikationsgranskning – resor och representation”	1	6
2. Internkontrollplan 2011	2	7
3. Anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen	3	8
4. Nulägesanalys	4	10
5. Val av ledamöter och ersättare till arbetsutskottet	5	11
6. Information om inkomna domar och beslut	6	12
7. Information om inkomna protokoll och skrivelser	7	13
8. Redovisning av delegeringsbeslut	8	14

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 1

Dnr VÄN 129/2010 (4.6)

## **Yttrande revisionsrapport ”Verifikationsgranskning – resor och representation”**

### **Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till revisionen upprättat yttrande som sitt svar på revisionsrapport ”Verifikationsgranskning – resor och representation”.

### **Ärendebeskrivning**

Revisionsrapport ”Verifikationsgranskning – resor och representation” inkom den 20 oktober 2010 till vård- och äldreomsorgen. Rapporten har sammanställts av KPMG efter uppdrag från revisorerna i Sollefteå kommun och ingår i revisionsplanen 2010.

Revisionen hemställer att nämnden senast den 14 januari 2011 lämnar svar på rapporten.

Vård- och äldreomsorgen har tagit del av revisionens rapport och kommer att fortsätta med att utbilda, informera och påminna berörd personal, om vikten av att följa de lagar och reglementen som gäller när kostnader uppstår för resor och representation. Förvaltningen kommer att granska alla verifikat under 2010 och rätta om det förekommit fel avseende momsavdrag samt komplettera uppgifter om det till exempel saknas namn eller syfte för resor och representation.

I internkontrollplanen kommer samtliga förvaltningar att lägga till några kommungemensamma kontrollmoment där kontroll av representationskonton och kontroll av att attest ej sker av egna kostnader, ska granskas.

Förvaltningen kommer även fortsättningsvis årligen att upprätta attestförteckning där beloppsgränser för beslutsattest anges, samt kontrollera att uppgifterna i leverantörsfakturasystemet stämmer överens med beslutade attestanter.

### **Arbetsutskottets förslag till beslut**

Vård- och äldreomsorgen överlämnar till revisionen upprättat yttrande som sitt svar på revisionsrapport ”Verifikationsgranskning – resor och representation”.

### **Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-12-02, § 68.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningsyttrande Yttrande revisionsrapport ”Verifikationsgranskning – resor och representation”, 2010-11-18.

## **PARAGRAFEN JUSTERAS OMEDELBART.**

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 2

Dnr VÄN 147/2010 (19.7)

## **Internkontrollplan 2011**

### **Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen fastställer internkontrollplan 2011.

### **Ärendebeskrivning**

Intern kontroll av verksamheten är nämndens ansvar enligt Sollefteå kommuns internkontrollreglemente.

Inom vård- och äldreomsorgen har en arbetsgrupp utsetts för att ta fram förslag på internkontrollplan för 2011. Gruppens arbetssätt har varit att lista ett stort antal processer för att därefter göra en sannolikhetsbedömning och då gradera sannolikheten för att brister ska uppstå. Därefter har en konsekvensbedömning genomförts. Både när det gäller sannolikhets och konsekvens har en fyrgradig skala använts. Efter att sannolikhets och konsekvens har graderats, har de värden de fått inom respektive process multiplicerats med varandra och en prioritetsordning har då räknats fram. Högsta värdet har högsta prioritet. Därefter har de processer som fått högsta värdet i prioritet analyserats utifrån vad som kan vara riskmoment och därför lämpliga kontrollmoment.

När kontrollmoment fastställs har lämplig person utsetts för genomförande av kontrollen. Vid val av kontrollansvarig har risken för jäv samt personernas kunskap inom respektive process och kontrollmoment varit avgörande.

Utöver ovanstående finns kommunövergripande kontrollmoment samt internkontrollmoment tidigare beslutade av vård- och äldreomsorgen medtagna i förslag till plan för 2011.

Återredovisning av internkontrollen är planerad att genomföras vid vård- och äldreomsorgens sammanträde den 30 november 2011. Vid detta sammanträde ska även förslag till internkontrollplan för 2012 redovisas.

### **Arbetsutskottets förslag till beslut**

Vård- och äldreomsorgen fastställer internkontrollplan 2011.

### **Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreomsorgens arbetsutskott 2010-12-02, § 67.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningsyttrande Internkontrollplan 2011, 2010-11-22.

\_\_\_\_\_

Justeringspersonernas signatur

\_\_\_\_\_

Utdragsbestyrkande



§ 3

Dnr VÄN 136/2010 (19.6)

**Anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (SoL)**

**Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen tar del av anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (SoL), samt genomförd utredning och vidtagna åtgärder med anledning av anmälan.

**Ärendebeskrivning**

Till vård- och äldreomsorgen har från enhetschefen vid ett äldreboende inkommit anmälan med utredningsunderlag beträffande allvarligt missförhållande i omsorgen om äldre och funktionshindrade enligt socialtjänstlagen 14 kap. 2 §, i form av bristande bemötande.

I underlaget framkommer att en dotter till en man bosatt vid äldreboendet muntligen informerat enhetschefen om en händelse avseende brister i bemötande från en undersköterska. Informationen avsåg en händelse den 2 oktober, den muntliga informationen lämnades den 22 oktober och därefter en skriftlig den 24 oktober.

Vid utredning framkommer att dottern vid ett besök hos pappan uppfattat att undersköterskan dels bemött pappan olämpligt i samband med ett lyftmoment, dels uttryckt sig negativt om två andra män varav en är vän till pappan. Innebörden i uttalandet skulle vara att undersköterskan skulle "ge igen" för gamla oförrätter om männen i framtiden skulle bli brukare på boendet. Undersköterskan har en annan bild av händelsen. Hon anser inte att lyftmomentet skett på ett olämpligt sätt och minns inte att hon uttryckt sig om de två andra männen på det sätt dottern beskriver.

Åtgärd som vidtagits är samtal av enhetschef med undersköterskan beträffande bemötande och förhållningssätt i vården och omsorgen av enskilda samt även mot anhöriga. Kontakt har tagits med personalavdelningen för utredning av eventuell arbetsrättslig åtgärd.

Oavsett de skilda uppfattningarna om vad som inträffat, är verksamhetsutvecklarens bedömning av händelsen att i det fall bemötandet skett på det sätt som den anhöriga dottern uppfattat, avviker det från grundläggande krav på respekt, trygghet och värdighet. Dialog med brukare och anhöriga ska ske med respekt för den enskildes upplevelse och vilja. Att ha ett syn- och förhållningssätt mot personer man har en negativ upplevelse av såsom den anhöriga uppfattat, medför att man inte är lämplig som personal inom vård- och omsorg.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande





### § 3, forts

Utöver de åtgärder som redovisats ovan, kan påpekas vikten av att kontinuerligt föra dialog med personal beträffande bemötande, etik och förhållningssätt, samt personalens hantering av de boendes reaktioner i olika situationer.

Förvaltningens bedömning är att den anmälda händelsen innebär ett allvarligt missförhållande och faller inom den anmälningsskyldighet som gäller enligt socialtjänstlagen 14 kap. 2 §.

I enlighet med beslutade rutiner vid anmälan om missförhållanden, överlämnas redovisningen av anmälan och utredning till vård- och äldreämnden.

#### **Arbetsutskottets förslag till beslut**

Vård- och äldreämnden tar del av anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (SoL), samt genomförd utredning och vidtagna åtgärder med anledning av anmälan.

#### **Ärendets tidigare behandling**

Vård- och äldreämndens arbetsutskott 2010-12-02, § 69.

#### **Beslutsunderlag**

Tjänstemannayttrande Anmälan enligt 14 kap. 2 § socialtjänstlagen (SoL), 2010-11-18.

---

Justeringspersonernas signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------------------	--------------------



§ 4

Dnr VÄN 13/2011 (2.2)

## Nulägesanalys

### Beslut:

Vård- och äldreämnden tar del av informationen.

---

### Ärendebeskrivning

Aina Olofsson, verksamhetschef hemtjänst, informerar om bland annat aktuella organisationsförändringar samt statistik över antal ärenden och körsträckor med tjänstebilar. I nedre Sollefteå pågår en sammanslagning av fyra hemtjänstgrupper till tre. I anslutning till detta inleds också ett projekt med arbetsrotation mellan två arbetslag. I nedre Sollefteå genomförs även inriktningen sammanhållen demensvård, med hemtjänst, korttidsboende och dagverksamhet för personer med demenssjukdom samlad under en enhet. Införandet av det nya uppföljningssystemet Mobipen har just inletts. Först ut som användare är hemtjänstgrupperna Helgum, Långsele, Hågesta, samt nattpatrullerna i Sollefteå och Helgum-Långsele. Fler hemtjänstgrupper ansluts under våren.

Lönekamrer Richard Styf informerar om regler för arvoden och ersättningar till förtroendevalda.

Vikarierande förvaltningschef Margaretha Dahlberg informerar om att arbetet med årsbokslutet pågår.

Arbetet med demenscentret på Skärvstagården löper enligt plan.

Diskussioner förs om ett förslag till ombyggnad på Graningebyn.

Nämnden informeras om kommunstyrelsens beslut att utreda möjligheter att inom nuvarande avtal förändra kommunens ersättning till Rådmsgården.

---

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 5

Dnr VÄN 12/2011 (18.5)

## Val av ledamöter och ersättare till arbetsutskottet

### Beslut:

Följande ledamöter och ersättare i arbetsutskottet utses:

#### *Ordinarie*

John Åberg (S)

Åsa Nilsson (S)

Sven Olov Gradin (M)

#### *Ersättare*

Nils Michael Eriksson (S)

Kjell-Åke Sjöström (V)

Lars Jonasson (VISKB)

\_\_\_\_\_

### Ärendebeskrivning

Inom vård- och äldreomsorgen ska enligt nämndens reglemente finnas ett arbetsutskott bestående av tre ledamöter och tre ersättare.

Utskottet bereder ärenden som ska avgöras av nämnden i dess helhet, samt beslutar i ärendegrupper som delegerats av nämnden.

### Förslag till beslut under sammanträdet

Åsa Nilsson (S) föreslår John Åberg och sig själv som ordinarie ledamöter. Som ersättare föreslås Nils Michael Eriksson.

Folke Lindgren (M) föreslår Sven Olov Gradin som ordinarie ledamot och Lars Jonasson som ersättare.

Kjell-Åke Sjöström (V) föreslår sig själv som ersättare.

\_\_\_\_\_

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 6

Dnr VÄN 9/2011 (2.2)

**Information om inkomna beslut och domar**

**Beslut:**

Vård- och äldreämnden tar del av inkomna beslut och domar.

\_\_\_\_\_

**Följande beslut har inkommit till vård- och äldreämnden:**

Från Socialstyrelsen:

Dnr: VÄN 102/2010 (19.7)

Ärende: Klagomål avseende bristande insatser från socialtjänsten och vårdcentralen till äldre person.

Beslut: Ärendet avslutas.

Dnr: VÄN 131/2010 (19.7)

Ärende: Särskild avgift enligt 16 kap. 6a § socialtjänstlagen (fördröjd verkställighet av beslut)

Beslut: Socialstyrelsen ansöker inte om utdömande av särskild avgift. Ärendet avslutas.

**Följande domar har inkommit till vård- och äldreämnden:**

Från Förvaltningsrätten i Härnösand:

Dnr: VÄN 132/2010 (19.6)

Ärende: Bistånd i form av särskilt boende.

Domslut: Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

Dnr: 103/2010 (2.10)

Ärende: Bistånd i form av särskilt boende.

Domslut: Förvaltningsrätten avslår överklagandet.

\_\_\_\_\_

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 7

Dnr VÄN 10/2011 (2.2)

## Information om inkomna protokoll och skrivelser

### Beslut:

Vård- och äldreomsorgen tar del av inkomna protokoll och skrivelser.

### Vård- och äldreomsorgen informeras om följande protokoll och skrivelser:

Kommunfullmäktige § 144/2010: Styrdokument för Sollefteå kommun.

Kommunfullmäktige § 147/2010: Övergripande verksamhetsplan med budget 2011-2013.

Kommunfullmäktige § 148/2010: Sollefteå kommuns definition av mångfald och jämställdhet samt syfte med fortsatt arbete.

Kommunfullmäktige § 156/2010: Motion om parboende då enbart den ena parten beviljats särskilt boende

Kommunfullmäktige § 157/2010: Lokal uppföljning av ungdomspolitiken (LUPP)

Kommunfullmäktige § 159/2010: Förändrade mål för vård- och äldreomsorgens verksamhet.

Kommunfullmäktige § 175/2010: Val av vård- och äldreomsorg 2011-2014.

Kommunfullmäktige § 195/2010: Regler för ersättares tjänstgöring i styrelser och nämnder 2011-2014.

Kommunfullmäktige § 196/2010: Nämndspresidiernas sammansättning.

Kommunstyrelsen § 195/2010: Hemställan om uppräknings av vårdavgifter vid Rådmsgården.

Kommunstyrelsen § 199/2010: Riktlinjer för att förebygga mutor och jäv.

Kommunstyrelsens arbetsutskott §63/2010: Prövning av vakanta tjänster inom vård- och äldreomsorgen.

Tjänstemannayttrande Utredning av anmälan enligt Lex Sarah, 2011-01-03.

Skrivelse från Ramsele PRO angående aktiviteter på Nipgården och Nipudden, inkommen 2010-12-09.

Minnesanteckningar från Solgårdens förtroenderåd 2010-12-01.

Minnesanteckningar från Junsele förtroenderåd 2010-10-25.

Skrivelse från PRO angående byte av ledamot i förtroenderådet för Långsele-Helgum-Graninge, inkommen 2010-12-16.

Pensionärsrådets protokoll 2010-12-06.

Handikapprådets protokoll 2010-12-01.

Trygghetslarm – en vägledning, information från Socialstyrelsen.

Reglemente för kostnämnden 2011-2014.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande



§ 8

Dnr VÄN 11/2011 (1.3)

**Redovisning av delegeringsbeslut**

**Beslut:**

Vård- och äldreomsorgen tar del av redovisade delegeringsbeslut och lägger dem till handlingarna.

**Följande delegeringsbeslut redovisas för vård- och äldreomsorgen:**

Verksamhetschef myndighetsutövning Lena Andersson:

- 15/2010: Komplettering av uppgifter angående tidigare rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 3.
- 17/2010: Beslut att tillfälligt försätta anställd vid handläggarenheten ur tjänstgöring.
- 1/2011: Rapportering av ej verkställda beslut under kvartal 4, 2010, till Socialstyrelsen.
- 2/2011: Rapportering av ej verkställda beslut under kvartal 4, 2010, till kommunfullmäktige.
- 3/2011: Rapportering av ej verkställda beslut under kvartal 4, 2010, till kommunens revisorer.

Verksamhetschef hemtjänst Aina Olofsson:

- 1/2010: Ändring av befattning.

Verksamhetschef särskilt boende Jerry Mähler:

- 2/2010: Ändring av befattning.
- 3/2010: Ändring av befattning.
- 4/2010: Ändring av befattning.

**Förteckningar över delegeringsbeslut:**

- Hemtjänst – november 2010.
- Särskilt boende – november 2010.
- Korttidsboende – november 2010.
- Trygghetslarm – november 2010.
- Färdtjänst – oktober, november, december 2010.
- Riksfärdtjänst – oktober, november, december 2010.
- Hemtjänstavgift – november 2010.

Justeringspersonernas signatur

Utdragsbestyrkande