

Färdtjänst och Riksfärdtjänst



2020-02-01
(Ersätter information från 2019-10-16)

Vem kan få färdtjänst?

Du kan ha rätt till färdtjänst om du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel på grund av dina funktionsnedsättningar.

Vid bedömningen är det dina funktionsnedsättningar och förmåga att genomföra resan som är avgörande och din funktionsnedsättning ska bestå i minst tre månader. Du ska vara folkbokförd i Sollefteå kommun för att beviljas färdtjänst.

I bedömningen ingår inte turtäthet, hur långt det är till en hållplats eller resans syfte och mål. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är heller inte något skäl till att få tillstånd till färdtjänst.

Om du blir beviljad färdtjänst får du ett färdtjänstkort levererat per post, efter ett par veckor. Kortet är personbundet och får inte överlåtas på någon annan. Om du tappar ditt färdtjänstkort ska du kontakta färdtjänsthandläggaren. Om du beviljats färdtjänst kan du börja resa även om du inte har fått kortet än.

Färdtjänst i Sollefteå

Du kan åka färdtjänst inom hela kommunen, under hela dygnet och så många gånger du själv vill.

För att åka över gränsen till närliggande kommuner eller för att resa i en annan kommun behöver du ett särskilt tillstånd som du kan få av din färdtjänsthandläggare.

För att resa till och från Höga Kusten Airport behöver du inget särskilt tillstånd utan det räcker med ett vanligt färdtjänsttillstånd.

Färdtjänst kan beviljas med taxi eller specialfordon med plats för rullstol. Du får ta med hjälpmedel som du behöver för att kunna resa. Har du minderåriga barn (under 12 år) får de resa med utan kostnad.

Det här kan du få hjälp med av chauffören:

- Till och från porten
- In och ut ur bilen
- På och av med säkerhetsbältet
- Hjälp med nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage

Har du behov av ytterligare hjälp kontaktar du färdtjänsthandläggaren!

Om du behöver särskilt stöd under bilfärden, utöver den service som chauffören kan erbjuda, kan du beviljas ledsagare. Om du beviljas sådant tillstånd ansvarar du själv för att anlita en ledsagare. Den person som du anlitar ska aktivt kunna hjälpa dig under resan.

Ansökan om färdtjänst

Ansökan om tillstånd till färdtjänst görs hos färdtjänsthandläggare, som också svarar på frågor om ansökan och avgifter.

**Telefonnummer till färdtjänsthandläggare:
0620-68 20 00**

Beställning av resor

Du bör beställa din resa en dag i förväg. Det är extra viktigt om du beställer specialfordon eftersom antal platser för rullstolar är begränsat i dessa fordon.

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik för dig som behöver extra stöd och hjälp. Det innebär att din planerade restid kan bli

förflyttad framåt eller bakåt i tiden för att kunna samordnas med andra resor.

Du får veta vilken tid du får åka i samband med beställningen, men tiden när du blir hämtad kan variera plus/minus ca 10 minuter. Det betyder att du behöver vara klar 10 minuter innan planerad hämttid. Men det kan också hända att bilen kommer först ca 10 minuter efter planerad hämttid.

Färdtjänstkort och legitimation visar du för chauffören vid resan.

När du beställer färdtjänst ska du lämna information om:

- Ditt personnummer
- Adress där du vill bli hämtad och lämnad
- Dag och tid när du vill bli hämtad. Om du har en tid att passa är det viktigt att du talar om det
- Om du har ledsagare eller medresenär med på resan
- Om du har hjälpmedel med dig
- Om du behöver hjälp med att bli hämtad/lämnad inne eller hjälp med att bära väska eller liknande
- Boka gärna returresa när du beställer resa, om det är möjligt!

Du bokar din färdtjänstresa hos beställningscentralen som, i möjligaste mån, samordnar din resa med annan samhällsbetald resa.

Telefonnummer till beställningscentralen: 0620 – 439 00

Om du ska resa till och från läkare, hälsocentral, tandläkare eller liknande, ska du boka en sjukresa. Det gör du också hos beställningscentralen på telefonnummer 0620 – 439 00.

För att få ta med ledsagare vid sjukresa behövs ett intyg. Det ansöker du hos vårdgivaren (din läkare, sjukgymnast, distriktssköterska, tandläkare etc).

Kostnad för färdtjänst

Kommunfullmäktige beslutar, § 131/2006, att använda busstrafikens avståndstaxa med egenavgift som uppgår till 1,5 gånger kollektivtrafikens avgift samt att egenavgiften anges i jämna krontal:

Intervall i km	Avgift för vuxen	Avgift för ungdom	Avgift för barn
0 - 7 km	38	29	20
8 - 15 km	48	36	24
16 - 22 km	65	48	33
23 - 30 km	74	56	38
31 - 37 km	87	66	44
38 - 45 km	102	77	51
46 - 52 km	114	86	57
53 - 60 km	125	93	63
61 - 67 km	138	104	69
68 - 75 km	153	116	77
76 - 82 km	168	126	84
83 - 90 km	180	135	90
91 - 97 km	188	141	95
98 - 105 km	200	150	101
106 - 112 km	215	161	108
113 - 120 km	222	167	111
121 - 127 km	243	183	122
128 - 135 km	254	191	128

Ledsagare åker gratis om du har beslut om ledsagare i ditt färdtjänstillstånd. Du får ta med en medresenär. Den personen betalar samma avgift som du. Det är viktigt att meddela beställningscentralen att en medresenär ska åka med. Om du har beviljats färdtjänst och åker buss får du ta med en ledsagare gratis även om du inte har beslut om ledsagare. Om du åker till och från arbetet eller motsvarande, högst en tur- och returresa per dag, får du betala 1,25 gånger kostnaden för kollektivtrafikens gällande busstaxa.

Riksfärdtjänst; resor utanför den egna kommunen

Riksfärdtjänst är till för rekreation, fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet av fritidskaraktär. Det innebär att Riksfärdtjänst inte är avsedd för utbildning, arbete, sjukvård eller medicinsk behandling.

Vem kan få riksfärdtjänst?

Riksfärdtjänst vänder sig till dig som på grund av stor och varaktig funktionsnedsättning inte kan resa till normala kostnader eller om resan inte kan genomföras utan ledsagare. Kraven för att beviljas färdtjänst är större än för kommunal färdtjänst. Du måste vara folkbokförd i Sollefteå kommun och din funktionsnedsättning ska ha en beräknad varaktighet av minst sex månader.

Ansökan om riksfärdtjänst

Ansökan om riksfärdtjänst görs för varje resa. För färd med tåg eller flyg behöver färdtjänsthandläggaren ha ansökan senast 2 veckor innan resan ska genomföras.

Vid jul och andra storhelger då många vill ut och resa råder vi dig att du ansöker minst 4 veckor innan du planerar att resa för att resan ska kunna genomföras på de tider som passar dig bäst. Tåg och flyg brukar snabbt bli fullbokade liksom specialfordon och taxi.

Du ansöker om tillstånd för riksfärdtjänst hos färdtjänsthandläggare, som också svarar på frågor om ansökan och avgifter.

**Telefonnummer till färdtjänsthandläggare:
0620-68 20 00**

Uppgifter som efterfrågas vid ansökan om riksfärdtjänst:

- Personuppgifter (namn, personnummer, adress, telefonnummer)
- Den adress du ska åka från och till
- Önskemål om datum och tid för avresa och/eller ankomst
- Hjälpmedel (mått och vikt på rullstol vid flyg/tågresa och om den kan fällas ihop)
- Önskemål om färd sätt (taxi, specialfordon, tåg, flyg)
- Om du behöver ledsagare (relation till ledsagaren och uppgift om ålder kan behövas för att få eventuella rabatter)
- Om du kommer att ta med någon medresenär
- Ditt syfte med resan
- Eventuellt andra telefonnummer där resan ska bekräftas
- Om riksfärdtjänstresan ska göras i anslutning till annan tidsbestämd resa.
- Din riksfärdtjänstresa kan komma att flyttas en dag framåt eller bakåt i tid för att kunna samordnas eller få lägre biljettpris.

Kostnad för riksfärdtjänst

Vägavstånd i kilometer	Din avgift (egenavgift)
0-100	105 kr
101-125	130 kr
126-150	165 kr
151-175	195 kr
176-200	220 kr
201-225	255 kr
226-250	275 kr
251-275	300 kr
276-300	320 kr
301-350	370 kr
351-400	420 kr
401-450	455 kr
451-500	480 kr
501-600	535 kr
601-750	600 kr
751-1000	655 kr
1001-1250	680 kr
1251-1500	700 kr
1501-längre	755 kr

Resenärer under 26 år och studerande som har Centrala studiestödsnämndens rabattkort eller Sveriges Förenade Studentkårs studentkort ska betala 70 procent av egenavgift.
(Förordning 1996:1094.)

Blev din resa inte som förväntat?

Resegaranti

- Om bilen är mer än 20 minuter försenad vid hämtning ersätts du med ett belopp motsvarande egenavgiften/din kostnad för resan.
- Om vi inte håller utlovad senast framme tid ersätts du med ett belopp motsvarande två egenavgifter/din kostnad för resan, (i det här fallet måste du även acceptera en tidigare tid för hämtning).
OBS! Garantin gäller under förutsättning att du har beställt senast framme tid.

Force Majeure

Resegarantin gäller inte, när det inträffar händelser som DinTur eller det aktuella trafikföretaget inte råder över, till exempel vid extrema störningar som snöstorm, blixthalka, olyckor, fordonshaverier under färd och strejk.

Undantag görs också vid planerade förändringar i trafiken som i god tid, minst fyra arbetsdagar innan påbörjad resa, har informerats via vår hemsida.

För att garantin skall falla ut behöver vi dina uppgifter senast två veckor efter händelsen.

Du gör din anmälan av ett garantiärende genom att fylla i den blankett som finns denna broschyr eller i bilen du åker med.

Namn

Adress

Telefonnummer

Resedatum Eventuell färdtjänstkod

Tid för att hämta (ex. 10.45)

Lovad senast framme tid (ex. 12.15.)

Annat fel, nämligen:

Färdväg från/till

Beskrivning av händelse:

Denna incidentrapport skickas till:
Sollefteå Kommun, Färdtjänst, 881 80 Sollefteå
Tel vxl: 0620-68 20 00
E-post: kundservice@solleftea.se

