

# Goda råd till dig som berörs av Telias teknikskifte

Telia avvecklar delar av det fasta telenätet och ersätter det med en telefonlösning via mobilnätet. Det är kunder hos Telia, eller hos telebolag som hyr in sig i Telias kopparnät, som kan komma att beröras av Telias teknikskifte. Totalt påverkas cirka 50 000 abonnenter under perioden 2009-2015. Här ger Post- och telestyrelsen (PTS) goda råd till dig som berörs av förändringen.

## 1. Jämför olika telebolag

Om du inte kan få fast telefoni till din bostad eller ditt företag, kan ett alternativ vara så kallad hemtelefoni via mobilnätet. Då använder du din vanliga telefon och kopplar den till en dosa som skickar signalen via mobilnätet i stället för det fasta nätet. Om det är dålig mobiltäckning i området finns lösningar där det ingår en extern antenn. Exempel på telebolag som kan erbjuda den här typen av lösningar är Net1, Tele2, Telenor, Telia och Tre, som alla har egna mobilnät.

Du kan även i vissa fall använda en vanlig mobiltelefon. Då finns det betydligt fler telebolag att välja mellan, dels telebolagen ovan, dels telebolag som köper kapacitet i andras mobilnät och säljer abonnemang under eget namn. En fördel med en mobil är förstas att du kan ta den med dig. Men en telefonlösning med en extern antenn har ofta betydligt bättre mottagning. I områden med begränsad täckning kan det därför gå bra att ringa om du har en lösning med extern antenn, men inte med en mobil.

Kontakta gärna flera telebolag för att höra om deras alternativ till fast telefoni. Många bolag har ”prova-på-erbjudanden”, som innebär att du kan testa deras telefoni utan att binda dig till ett långt avtal.

### Telebolag med eget mobilnät

**Net 1: 0774-42 42 43**

**Tele2: 0772-25 25 25**

**Telenor: 020-222 222**

**Telia: 020-34 12 40**

**Tre: 020-333 333**

## 2. Granska avtalen

När du vill välja annat telebolag – kontrollera villkoren för att säga upp dina tidigare avtal. Ofta finns en uppsägningstid och om ett avtal är bundet kan det kosta pengar att säga upp det innan avtalstiden gått ut. Säg gärna upp avtalen skriftligt, be om en bekräftelse på uppsägningen och spara en kopia.

## 3. Trygghetslarm? Kontakta kommunen!

Telia avråder från att använda trygghetslarm tillsammans med den ersättningslösning telebolaget erbjuder i samband med teknikskiftet. Kontakta din kommun för att se vilken lösning de erbjuder.

**PTS upplysningstjänst för dig som berörs av Telias teknikskifte (även nästa sida)**

**Öppet helgfria vardagar kl. 09-15**

**Telefon: 020-075 00 70**

**E-post: [teknikskiftet@pts.se](mailto:teknikskiftet@pts.se)**

**Brev:**

**Post- och telestyrelsen**

**Box 5398**

**102 49 Stockholm**

# PTS upplysningstjänst för dig som berörs av Telias teknikskifte

Post- och telestyrelsen (PTS) har öppnat en upplysningstjänst dit du som berörs av Telias förändringar i det fasta telenätet kan vända dig för att få råd och vägledning. Upplysningstjänsten kan exempelvis svara på frågor om telebolagens skyldigheter och konsumenters rättigheter eller om olika erbjudanden från telebolagen.

## Om upplysningstjänsten

Telia avvecklar delar av det fasta telenätet och ersätter det med en telefonlösning via mobilnätet. Cirka 50 000 abonnenter berörs under perioden 2009-2015.

PTS har på regeringens uppdrag öppnat en upplysningstjänst, dit abonnenter som berörs av förändringarna i det fasta telenätet kan vända sig för att få råd och vägledning. Den kan exempelvis svara på frågor om telebolagens skyldigheter och konsumenters rättigheter eller om olika erbjudanden från telebolagen. Upplysningstjänsten ska inte ta över uppgifter från Telias eller något annat telebolags kundtjänst. Telebolagen ansvarar själva för information och felavhjälpning gentemot de egna kunderna.

De som berörs av förändringarna i det fasta telenätet ska erbjudas en likvärdig telefonitjänst som fungerar väl, ingen ska vara utan telefoni i samband med övergången och informationen från Telia ska komma i god tid.

## PTS arbete med tillgången till telefoni i Sverige

PTS arbetar för att hushåll och företag ska ha god tillgång till telefoni. Det ska vara en fungerande telefonitjänst, vilket innebär att det ska gå att ringa och att nå larmnumret 112. Telefonin kan vara både fast och trådlös. PTS arbetar på både kort och lång sikt med att säkerställa en god tillgång till telefoni och it-infrastruktur.

### Uppföljning av Telias teknikskifte

PTS har haft en tät dialog med Telia under flera års tid och ställt upp ett antal krav på bolaget om hur arbetet med förändringarna i det fasta telenätet ska gå till. PTS krav resulterade i en utfästelse från Telia 2010. Inga telestationer som ger bredband via telejacket (ADSL)

berörs, teknikskiftet genomförs endast om det finns tillräcklig mobiltäckning för att erbjuda en ersättningslösning, kunderna ska få en likvärdig lösning och inte vara utan telefoni i samband med övergången. Resultatet av uppföljningen har gjort att Telia ändrat sina rutiner. Alla kunder erbjuds ett ”prova-på-erbjudande” och hjälp med installation. PTS följer noga Telias arbete med teknikskiftet.

### PTS upplysningstjänst

**Öppet helgfria vardagar kl. 09-15**

**Telefon: 020-075 00 70**

**E-post: [teknikskiftet@pts.se](mailto:teknikskiftet@pts.se)**

**Brev:**

**Post- och telestyrelsen**

**Box 5398**

**102 49 Stockholm**

### Telias kundtjänst för teknikskiftet

**Telia har en särskild kundtjänst för frågor om teknikskiftet och den nya telefonilösningen.**

**Telefon: 020-34 12 40**